



รายงานผล การประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของเทศบาลเมืองเมืองพล

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองเมืองพล
MUEANG PHON TOWN MUNICIPALITY

รวบรวม/ประเมินผล :
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
งานงบประมาณ



WWW.MUANGPHON.GO.TH



Analysisphon@gmail.com



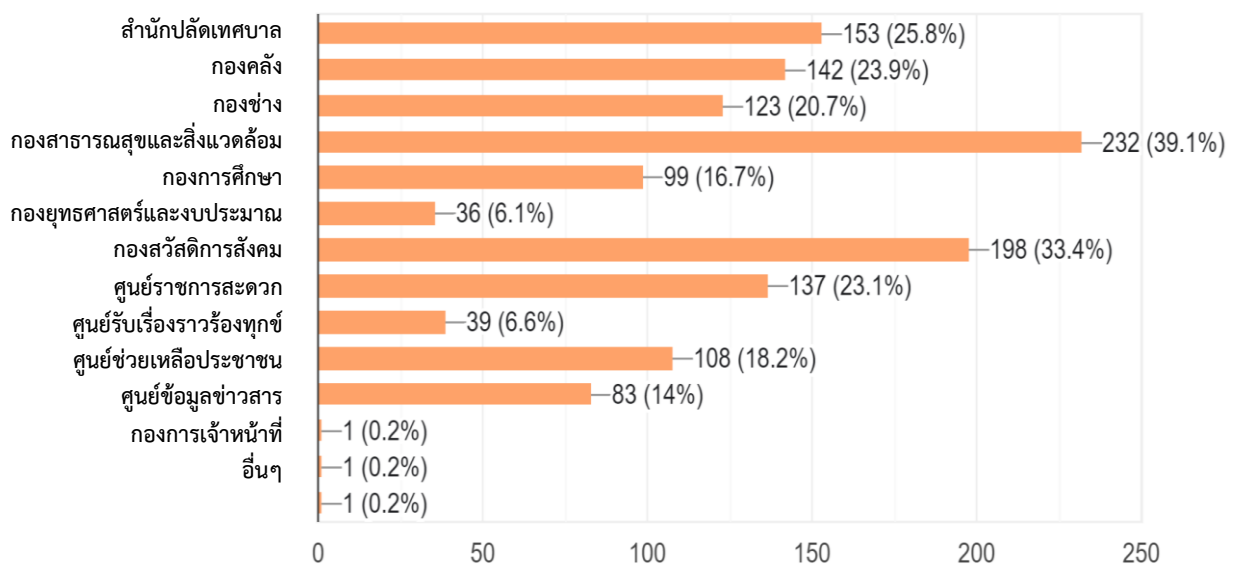
043-414091 ต่อ 402
043-415091

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองเมืองพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองเมืองพล ได้ดำเนินการส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗๐๐ ชุด และมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๑ ซึ่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ดังนี้

ส่วนราชการภายในที่ขอรับบริการ



ตารางที่ ๑ ข้อมูล แยกตามส่วนราชการภายในที่ขอรับบริการ

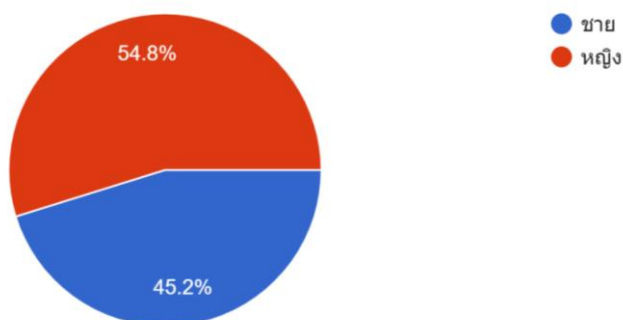
ส่วนราชการ	จำนวน (ครั้ง)	ค่าร้อยละ
สำนักปลัดเทศบาล	๑๕๓	๑๑.๓๐
กองคลัง	๑๔๒	๑๐.๔๙
กองช่าง	๑๒๓	๙.๐๙
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๓๒	๑๗.๑๕
กองการศึกษา	๙๙	๗.๓๒
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๓๖	๒.๖๖
กองสวัสดิการสังคม	๑๙๘	๑๔.๖๔
ศูนย์ราชการสะดวก	๑๓๗	๑๐.๑๒
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๓๙	๒.๘๘
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๑๐๘	๗.๙๘
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๘๓	๖.๑๔
กองการเจ้าหน้าที่	๑	๐.๐๘

ส่วนราชการ	จำนวน (ครั้ง)	ค่าร้อยละ
อื่นๆ	๒	๐.๑๕
รวม	๑,๓๕๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดจำนวน ๕๕๓ คน โดยมีการขอรับบริการ ส่วนราชการภายใน จำนวน ๑๓ ส่วนราชการ รวมทั้งหมด ๑,๓๕๓ ครั้ง สรุปได้ดังนี้ ส่วนราชการที่มีการขอรับบริการ มากที่สุด คือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๓๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๕ รองลงมา คือ กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๙๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๔ สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๑๕๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๐ กองคลัง จำนวน ๑๔๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๙ ศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๓๗ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๒ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จำนวน ๑๐๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๘ กองช่าง จำนวน ๑๐๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๓ กองการศึกษา จำนวน ๙๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๘๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๔ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๓๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๘ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๓๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๖ ส่วนราชการอื่นๆ จำนวน ๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๕ และส่วนราชการที่มีการขอรับบริการ น้อยที่สุด คือ กองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

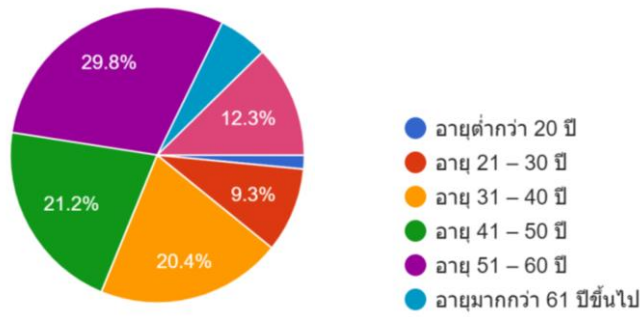


ตารางที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป แยกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ชาย	๒๖๘	๔๕.๒๐
หญิง	๓๒๕	๕๔.๘๐
รวม	๕๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด ๕๙๓ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน ๓๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๐

๒. อายุ

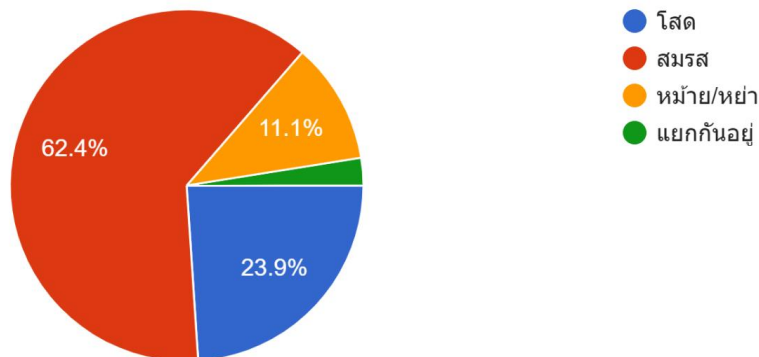


ตารางที่ ๓ ข้อมูลทั่วไป แยกตามช่วงอายุ (ปี)

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๑.๕๐
อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๕๕	๙.๓๐
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒๑	๒๐.๔๐
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒๖	๒๑.๒๐
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗๗	๒๙.๘๐
อายุมากกว่า ๖๑ ปี ขึ้นไป	๑๐๕	๑๗.๘๐
รวม	๕๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด เป็นผู้ที่มิช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๐ รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๐ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๐ ช่วงอายุมากกว่า ๖๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๐ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐ และน้อยที่สุด อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ ตามลำดับ

๓. สถานภาพ



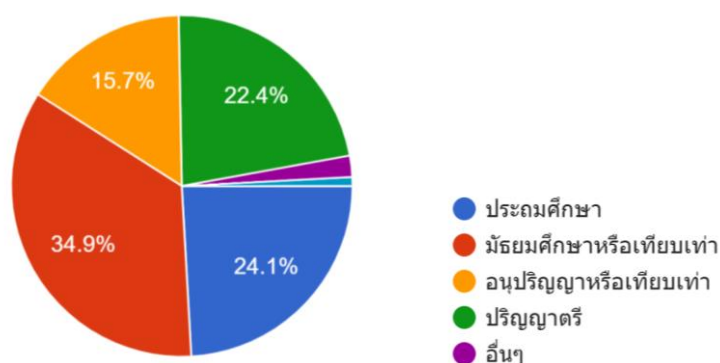
ตารางที่ ๔ ข้อมูลทั่วไป แยกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
โสด	๑๔๒	๒๓.๙๐
สมรส	๓๗๐	๖๒.๔๐

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
หม้าย/หย่าร้าง	๖๖	๑๑.๑๐
แยกกันอยู่	๑๕	๒.๖๐
รวม	๕๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด เป็นผู้มีสถานภาพ สมรส มากที่สุด จำนวน ๓๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๐ รองลงมาเป็นผู้ที่มีสถานภาพ โสด จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ เป็นผู้มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ และเป็นผู้มีสถานภาพ แยกกันอยู่ น้อยที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ ตามลำดับ

๔. ระดับการศึกษา

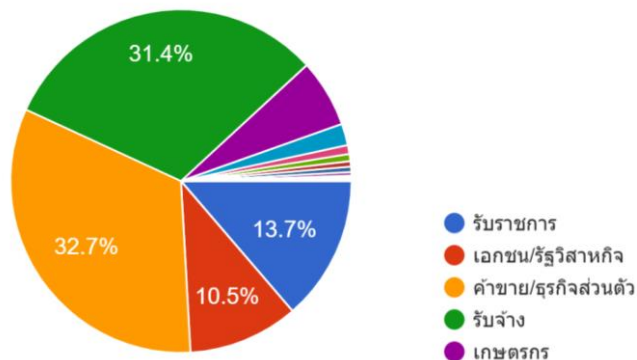


ตารางที่ ๕ ข้อมูลทั่วไป แยกตามวุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๔๓	๒๔.๑๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๐๗	๓๔.๙๐
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (ปวช., ปวส.)	๙๓	๑๕.๗๐
ปริญญาตรี	๑๓๓	๒๒.๔๐
อื่นๆ (ปริญญาโท, ปริญญาเอก)	๑๗	๒.๘๐
รวม	๕๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด เป็นผู้มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มากที่สุด จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๐ รองลงมาเป็นผู้ที่มีระดับ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐ ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า (ปวช., ปวส.) จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๐ และเป็นผู้มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับอื่นๆ (ปริญญาโท, ปริญญาเอก) น้อยที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐ ตามลำดับ

๕. อาชีพหลัก

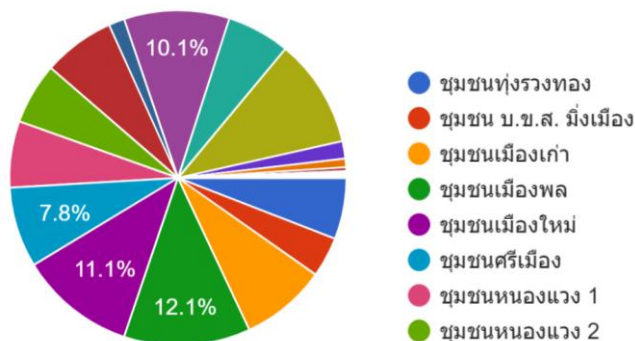


ตารางที่ ๖ ข้อมูลทั่วไป แยกตามอาชีพ

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
รับราชการ	๘๑	๑๓.๗๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖๒	๑๐.๕๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๙๔	๓๒.๗๐
รับจ้าง	๑๘๖	๓๑.๔๐
เกษตรกร	๓๘	๖.๔๐
อื่นๆ	๓๒	๕.๓๐
รวม	๕๖๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด เป็นผู้ประกอบอาชีพหลัก ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๐ รองลงมาเป็นผู้ประกอบอาชีพหลัก รับจ้าง จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ รับราชการ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ เกษตรกร จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐ และเป็นผู้ประกอบอาชีพหลัก อื่นๆ น้อยที่สุด อาทิ เช่น ข้าราชการบำนาญ นักเรียน นักศึกษา ว่างาน ผู้พิการ เป็นต้น จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ ตามลำดับ

๖. ปัจจุบันอาศัยอยู่



ตารางที่ ๗ ข้อมูลทั่วไป แยกตามที่อยู่อาศัย/ชุมชน

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ชุมชนทุ่งรวงทอง	๓๕	๕.๙๐
ชุมชน บ.ข.ส.มิ่งเมือง	๒๓	๓.๙๐
ชุมชนเมืองเก่า	๔๙	๘.๓๐
ชุมชนเมืองพล	๗๒	๑๒.๑๐
ชุมชนเมืองใหม่	๖๖	๑๑.๑๐
ชุมชนศรีเมือง	๔๖	๗.๘๐
ชุมชนหนองแขว ๑	๓๘	๖.๔๐
ชุมชนหนองแขว ๒	๓๕	๕.๙๐
ชุมชนหนองแขว ๓	๔๑	๖.๙๐
ชุมชนหนองแขว ๔	๙	๑.๕๐
ชุมชนพลประชานุกูล	๖๐	๑๐.๑๐
ชุมชนพลประชากลางเมือง	๑๐	๑.๗๐
ชุมชนพลประชาพัฒนา	๖๒	๑๐.๕๐
ชุมชนตลาดเก่า	๓๖	๖.๑๐
อื่นๆ (นอกเขตพื้นที่เทศบาล)	๑๑	๑.๘๐
รวม	๕๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชน เมืองพล มากที่สุด จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๐ รองลงมาเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเมืองใหม่ จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ ชุมชนพลประชาพัฒนา จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ ชุมชนพลประชานุกูล จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๐ ชุมชนเมืองเก่า จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๐ ชุมชนศรีเมือง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๐ ชุมชนหนองแขว ๓ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ ชุมชนหนองแขว ๑ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐ ชุมชนตลาดเก่า จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๐ ชุมชนหนองแขว ๒ และชุมชนทุ่งรวงทอง จำนวนชุมชนละๆ ๓๕ คน เท่าๆ กัน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ ชุมชน บ.ข.ส. มิ่งเมือง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ อาศัยในเขตพื้นที่อื่นๆ (นอกเขตพื้นที่เทศบาล) จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ ชุมชนพลประชากลางเมือง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๐ และเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนหนองแขว ๔ น้อยที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ ตามลำดับ

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด จำนวน ๕๙๓ คน พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน ๓๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๐ มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๐ มีสถานภาพ สมรส มากที่สุด จำนวน ๓๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๐ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มากที่สุด จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๐ เป็นผู้ประกอบอาชีพหลัก ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๐ และเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเมืองพล มากที่สุด จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๐

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ข้อสรุป ดังนี้

เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
ระดับ ๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
ระดับ ๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
ระดับ ๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
ระดับ ๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
ระดับ ๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x})	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.	ท่านได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ	๔.๑๓	๘๒.๖๓	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๐๙	๘๑.๘๕	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น ใช้ภาษาที่สุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลที่	๔.๐๙	๘๑.๘๕	มาก
๔.	ท่านได้รับความสะดวกของสถานที่ในการรับบริการ เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ เป็นต้น	๔.๑๑	๘๒.๑๒	มาก
๕.	ท่านมีความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๑๕	๘๒.๙๐	มาก
ผลรวมคะแนนระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการในภาพรวม		๔.๑๑	๘๒.๒๗	มาก

จากตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๗ และเมื่อแยกเป็นรายข้อแล้วสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ตามลำดับ

๑. ท่านมีความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๐
๒. ท่านได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๓
๓. ท่านได้รับความสะดวกของสถานที่ในการรับบริการ เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๒
๔. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๕
๕. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น ใช้ภาษาที่สุภาพชัดเจน เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๕

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑. การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน

๑.๑) ควรให้แต่ละกองออกพบประชาชน เพื่อให้ความรู้ ให้คำแนะนำในการเข้ามาติดต่อราชการ และตอบคำถาม อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีของหน่วยงานกับประชาชน

๑.๒) กองคลังควรจัดเก็บค่าขยะร้านค้ามากกว่าบ้านเรือนประชาชนทั่วไป และควรจัดเก็บค่าขยะทุกร้านค้า ทุกครัวเรือน

๑.๓) ขยะตามริมถนนมีจำนวนมาก ควรให้พนักงานเก็บกวาดขยะทำให้สะอาดทุกเส้นทาง ทุกซอย

๑.๔) ควรแก้ปัญหาจราจรจัดตามสี่แยก และถนนสายต่างๆ เช่น สี่แยกกอกซังอยู่

๑.๕) เทศบาลควรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชน ในการคัดแยกขยะในชุมชน และเพิ่มจุดรับขยะที่คัดแยกแล้วในชุมชนให้มากยิ่งขึ้น

๑.๖) เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ พุดจาให้สุภาพ ไพเราะ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการ และควรอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เนื่องจากเจ้าหน้าที่พุดจาไม่ไพเราะ ให้บริการล่าช้า และไม่คอยสนใจในการให้บริการแก่ประชาชน (สำนักปลัดเทศบาล, กองสาธารณสุข, ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน)

๑.๗) เจ้าหน้าที่ประจำอยู่การทำบัตรประชาชน ไม่มีความพร้อมและความรู้ ในกรณีการทำบัตรประชาชนใหม่ เนื่องจากบัตรหาย ตามกฎหมายการทำบัตรหายไม่จำเป็นต้องใช้ผู้รับรองในการทำบัตรใหม่ เพียงใช้การรับรองผ่านเอกสารราชการที่มีอยู่กับตน และยืนยันผ่านลายนิ้วมือ

๑.๘) เจ้าหน้าที่ให้บริการงานด้านการย้ายทะเบียนราษฎร์ ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน พุดจาไม่สุภาพ ไม่มีหางเสียง ที่ไม่เรียบร้อยที่สุด คือโยนเอกสารให้ผู้รับบริการ ซึ่งถือว่าไม่สุภาพอย่างมาก การโยนบัตรประจำตัวประชาชนให้กับเจ้าตัว ถือว่าไม่สุภาพอย่างมาก กรุณาปรับปรุงการให้บริการด้วยครับ

๒. ปัญหาความต้องการของประชาชน

๒.๑) มีความต้องการเสียงตามสาย

๒.๒) อยากให้จัดระเบียบการจอดรถใหม่ หรือติดตั้งป้ายบอกการจอดรถในจุดสำคัญที่เป็นร้านอาหาร เช่น ร้าน ส.เสนห์ หมูกระทะ, ร้านก๋วยเตี๋ยวต้นมะขาม

๒.๓) อยากให้ทุบถนนและทำทางลาดขึ้นหน้าบ้าน เพื่อให้ถนนกว้างขึ้น

๒.๔) ขอท่อระบายน้ำเสีย หน้าบ้าน (ผอ.ประสาน กองทอง) ซอยเบญจฯ

๒.๕) อยากให้ซ่อมแซมถนนเจริญสุข ซึ่งสภาพถนนชำรุดมากแล้ว