

**คู่มือสำหรับประชาชน: การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายซื้อและรายการบุคคล**  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลเมืองเมืองพลคำເກມพลจังหวัดขอนแก่น**  
**กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย**

---

1. **ชื่อกระบวนงาน:** การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้
- ตามไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายซื้อและรายการบุคคล
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:** เทศบาลเมืองเมืองพลคำເກມพลจังหวัดขอนแก่น
3. **ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**
  - 1) ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราชภัพ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
6. **ระดับผลกระทบ:** บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. **พื้นที่ให้บริการ:** ส่วนภูมิภาค, ห้องถิน
8. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -**  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ      0วัน
9. **ข้อมูลสถิติ**
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. **ชื่อองค์กรของคู่มือประชาชน** การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายซื้อและรายการบุคคล
11. **ช่องทางการให้บริการ**
  - 1) **สถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนห้องถินเทศบาลเมืองเมืองพล. พลจ. ขอนแก่น / ติดต่อด้วยตนเองหน่วยงาน**  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
  - หมายเหตุ (ที่บุคคลนั้นมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน)
12. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

1. ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้แก่เจ้าบ้านหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าบ้าน

2. เงื่อนไข

(1) กรณีเมืองหรือเขตอันควรสงสัยว่าการเจ้งเป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมายระเบียบหรือโดยคำพิจารณา ผิดจากความเป็นจริงให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงสอบสวนพยานบุคคลพยานแวดล้อมและพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน

(2) กรณีที่มีความซับซ้อนหรือข้อสงสัยในแนวทางการปฏิบัติข้อกฎหมายหรือการตรวจสอบเอกสารสำคัญต้องดำเนินการหารืออย่างสำนักทะเบียนกลางให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน (ทั้งนี้หากหารือต้องส่งให้สำนักทะเบียนกลางภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับเรื่อง) โดยส่งผ่านสำนักทะเบียนจังหวัดเพื่อส่งให้สำนักทะเบียนกลางเพื่อตอบข้อหารือดังกล่าวต่อไป

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอน<br>การบริการ   | ระยะเวลา<br>ให้บริการ | ส่วนงาน /<br>หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ          | หมายเหตุ |
|-----|------------------|---|-----------------------|--|----------|
| 1)  | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอและ<br>ตรวจสอบหลักฐานการยื่น<br>ประกอบพิจารณาใน<br>เบื้องต้น            | 5 นาที                | สำนักทะเบียน<br>อำเภอ/สำนัก<br>ทะเบียนท้องถิ่น | -        |
| 2)  | การพิจารณา       | นายทะเบียนอำเภอหรือ<br>นายทะเบียนท้องถิ่น<br>พิจารณาอนุญาต/ไม่<br>อนุญาตและแจ้งผลการ<br>พิจารณา | 10 นาที               | สำนักทะเบียน<br>อำเภอ/สำนัก<br>ทะเบียนท้องถิ่น | -        |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร                 | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ                                |
|-----|-----------------------------|--|-----------------------------|----------------------|--------------------|---|
| 1)  | สำเนาทะเบียน<br>บ้าน        | สำนักทะเบียน<br>อำเภอ/สำนัก<br>ทะเบียนท้องถิ่น | 1                           | 0                    | ฉบับ               | (ฉบับเจ้าบ้านที่<br>ปรากฏชื่อคนตาย<br>) |

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยืนเพิ่มเติม                        | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ               |
|-----|---|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| 1)  | บัตรประจำตัว<br>ประชาชน                             | กรมการปกครอง                   | 1                           | 0                    | ฉบับ               | (ของเจ้าบ้าน)          |
| 2)  | เอกสารที่<br>เกี่ยวข้องกับ<br>ผู้ตาย                | สำนักบริหารการ<br>ทะเบียน      | 1                           | 0                    | ฉบับ               | (ถ้ามี)                |
| 3)  | หนังสือ<br>มอบหมายและ<br>บัตรประจำตัวผู้<br>มอบหมาย | สำนักบริหารการ<br>ทะเบียน      | 1                           | 1                    | ฉบับ               | (กรณีมีการ<br>มอบหมาย) |

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโกร. 1567

**หมายเหตุ-**

- 2) ช่องทางการร้องเรียนสำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง. ลำลูกกาคลอง 9 อ. ลำลูกกาจ. ปทุมธานี โทร 1548 หรือ www.bora.dopa.go.th

**หมายเหตุ-**

- 3) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพลคำacaoพลจังหวัดขอนแก่น 40120

**หมายเหตุ(โทร 0-4341-5260 ต่อ 107)**

- 4) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

**หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)**

**18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

**ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

**19. หมายเหตุ**

-

|             |  |
|-------------|--|
| วันที่พิมพ์ | 07/09/2558   |
| สถานะ       | รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า<br>หน่วยงาน (Reviewer) |
| จัดทำโดย    | เทศบาลเมืองเมืองพลสต.มท.                             |
| อนุมัติโดย  | -  |
| เผยแพร่โดย  | -  |