



บันทึกข้อความ

เทศบาลเมืองเมืองพล
รับที่.....
วันที่.....
เวลา.....
กอง.....

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานฯ งานยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร.๓๐๒

ที่ ขก ๕๓๐๐๖.๒/ ๖๖

วันที่ ๖๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองเมืองพล ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เลขที่ ๓๕ / ๒๕๖๘

วันที่ ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๘

ตาม คำสั่งเทศบาลเมืองเมืองพล ที่ ๕๔๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้ง

และเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองเมืองพล ตามเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ
เทศบาลเมืองเมืองพลได้ประชุม เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป
ณ ห้องประชุมรวมราช ชั้น ๒ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล และที่ประชุมได้วิเคราะห์การประเมินและ
สรุปผลตามกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

กรอบการประเมินการปฏิบัติราชการ จำนวน ๘ เกณฑ์ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

๑. สรุปเกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนนที่ได้ ๒๕ คะแนน ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนนที่ได้ ๔๐ คะแนน ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๕๕ คะแนนที่ได้ ๕๐ คะแนน ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนนที่ได้ ๒๑๗ คะแนน และด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนนที่ได้ ๒๙ คะแนน รวมคะแนนเต็มทั้ง ๕ ด้าน ๓๗๐ คะแนน ได้ ๓๖๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๗

๒. สรุปเกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment : HPA) คะแนนเต็ม ๕๕ คะแนน ได้ ๔๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗

๓. สรุปเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) จำนวน ๒๘ ตัวชี้วัด คะแนนเต็ม ๑๔๐ คะแนน ได้ ๑๓๒.๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๔

๔. สรุปเกณฑ์ประเมินการประเมินเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน จำนวน ๒๓ ตัวชี้วัด คะแนนเต็ม ๒๘๑ คะแนน ได้ ๒๕๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๗

๕. สรุปเกณฑ์ประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีและนวัตกรรม จำนวน ๓๗ ตัวชี้วัด คะแนนเต็ม ๑๘๕ คะแนน ได้ ๑๘๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖. สรุปเกณฑ์ประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศ (รางวัลพระปกเกล้า) (ไม่ได้เข้ารับการประเมิน)

๗. สรุปเกณฑ์ประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น (ไม่ได้เข้ารับการประเมิน)

๘. สรุปเกณฑ์ประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจ้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๖๕ ตัวชี้วัด คะแนนเต็ม ๓๒๕ คะแนน ได้ ๓๒๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

(นายสมชาย นรเศรษฐ์)

นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

ลงนามในบันทึกข้อความ

/ มิติที่ ๒...

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

ข้อ ค.โครงการมีผลผลิตการฝึกอบรม
100 ทม. ฝึกอบรม. ส่งมอบ 14 ผลผลิตมีผลผลิต
ฝึกอบรม 100 ทม. ฝึกอบรม ประจำปี 2568.

- สื่อรื้อมาเพื่อโปรดทราบ และบันทึก
เพื่อรื้อมาทุกสิ้นไตรมาส.



(นางสาวนันท์กั จันตุราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



(นางสาวอลิศา อุปศรี)

เรียน ปลัดเทศบาล/ผอ.กกต.เมืองพล หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

งานตามทวิจ.อื่นทุกกองทราบ
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



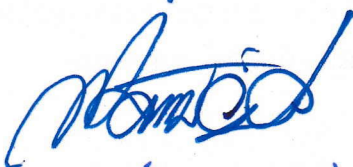
(นางกัญญาพัศ ยุทธอาจ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายณรงค์ ปิตะเวส)

ปลัดเทศบาลเมืองเมืองพล

- 1. เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา
- 2. รวมงาน/แผนงาน/โครงการ/...



(นายพงษ์ธรรม ธารเสนา)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

มติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ

เทศบาลเมืองเมืองพล ได้ประเมินคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักปลัดเทศบาล และกองคลัง เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อกับส่วนราชการ ประเมินคุณภาพบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแยกเป็น ๒ ภารกิจงาน ดังนี้

ภารกิจงานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๖๙ คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

๑) ป้ายประชาสัมพันธ์และแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๓๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๓

๒) ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๘

๓) ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๒

๔) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๓๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๒

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร

๑) ความสุภาพ กิริยามารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๓๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๔

๒) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความตั้งใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๓๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๘๐

๓) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๓๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๓๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๕

๒) คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๕

๓) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบและสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒

ภารกิจงานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕,๑๐๖ คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

๑) ป้ายประชาสัมพันธ์และแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร

๑) ความสุภาพ กิริยามารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความตั้งใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหาได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้มารับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖) ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านคุณภาพบริการโดยรวม

๑) ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก จำนวน ๕,๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

มิติที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ

เทศบาลเมืองเมืองพล ได้จัดทำโครงการพัฒนาที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากสำนักงบประมาณ (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ) เงินสะสม และการโอนงบประมาณรายจ่าย จำนวน ๑๗๗ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ โครงการ ดำเนินการทั้งสิ้น ๑๕๓ โครงการ ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๙ โครงการ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด จำนวน ๑๔๔,๙๒๔,๓๔๐ บาท เบิกจ่าย จำนวน ๑๑๔,๖๓๐,๓๙๔.๖๒ บาท คงเหลือ จำนวน ๓๐,๒๙๓,๙๔๕.๓๘ บาท เมื่อพิจารณาความคุ้มค่าของโครงการที่ดำเนินการนับตั้งแต่การก่อหนี้ผูกพัน/ลงนามในสัญญา จำนวน ๑๒๐ โครงการ จำนวน ๔๘,๗๖๒,๒๐๙.๔๓ บาท เบิกจ่าย จำนวน ๔๘,๗๔๔,๒๐๙.๔๓ บาท มีความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๖

มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ

เทศบาลเมืองเมืองพล ได้ดำเนินการส่งเสริมความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗๐๐ ชุด และมีผู้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น ๗๑๖ คน แบ่งเป็นแบบสอบถามชุมชน จำนวน ๗๐๐ คน และแบบสอบถาม รูปแบบออนไลน์ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองเมืองพล ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดจำนวน ๗๑๖ คน โดยมีการขอรับบริการ ส่วนราชการภายใน จำนวน ๘ ส่วนราชการ และศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๘ ศูนย์บริการ ซึ่งมีผู้ใช้บริการส่วนราชการและศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งหมด ๒,๐๐๔ ครั้ง สรุปได้ดังนี้

ส่วนราชการที่มีการขอรับบริการ มากที่สุด คือ กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๓๖๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๘ รองลงมา คือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓๔๗ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๖ สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๑๙๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๙ กองคลัง จำนวน ๑๙๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๒ ศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๕๙ ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ ๒๒.๒๑ กองช่าง จำนวน ๑๒๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๖ กองการศึกษา จำนวน ๑๒๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๖ ศูนย์พัฒนาฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ/ผู้พิการ จำนวน ๘๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๙ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จำนวน ๘๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๙ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๘๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๗ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๖๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๘ กองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๕ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๔๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๖ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จำนวน ๔๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๖ ศูนย์คัดกรองและฟื้นฟูทางสังคม จำนวน ๓๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๗ ตามลำดับ และมีการขอรับบริการ น้อยที่สุด คือ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน จำนวน ๒๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๕

ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลเมืองเมืองพล

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองเมืองพล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๑๖ คน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓ และเมื่อแยกเป็นรายข้อแล้วสามารถสรุปผลประเมินความพึงพอใจ ตามลำดับ ดังนี้

๑. ท่านได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน - หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐

๒. ท่านมีความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

๓. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น ใช้ภาษาที่สุภาพชัดเจน เข้าใจง่ายในการให้ข้อมูล และสามารถให้ข้อมูล ให้คำแนะนำที่สอบถามได้ถูกต้อง และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้บริการอย่างเท่าเทียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

๔. เจ้าหน้าที่มีความพร้อม และเพียงพอในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

๕. ท่านได้รับความสะดวกของสถานที่ในการรับบริการ เช่น น้ำดื่ม สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดนั่งคอยรับบริการ ป้ายขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน อนุภูมิและแสงสว่างเหมาะสม อุปกรณ์อำนวยความสะดวก เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองเมืองพลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เห็นควรให้ผู้รับผิดชอบแต่ละเกณฑ์ชี้วัดปรับปรุง และพัฒนาภารกิจงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ชี้วัดเพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายลิขิต ยอดสง่า)

ประธานคณะกรรมการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองเมืองพล

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”