

รับที่ ๑๐๙/๒๕๖๖
วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๐๐ น.



เทศบาลเมืองเมืองพล
รับที่ ๖๕๕๐/๒๕๖๖
วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๓๐ น.
กอง.....
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

ถนนศูนย์ราชการ ขก ๔๐๐๐๐

ที่ ขก ๐๐๒๓.๔/ว ๑๐๙๑๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๓๑๐ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดขอนแก่นได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้มีประกาศ เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยคู่มือดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบสิทธิตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางในการขอรับบริการจาก ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย สะดวก และมีความชัดเจน อีกทั้งเป็นการวางมาตรฐานการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(สืบ ไปยังจังหวัดขอนแก่น)

จังหวัดขอนแก่นพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง จึงขอให้อำเภอ แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ปิดประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นฉบับดังกล่าวในที่เปิดเผย ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เทศบาลนครขอนแก่น และเทศบาลเมืองทุกแห่งให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

Qua

(นายพันต์เทพ เสถาโกศล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร/โทรสาร. ๐-๔๓๒๔-๓๘๒๘

ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่
KhoneKaen: World Craft City for Ikat (Mudmee)

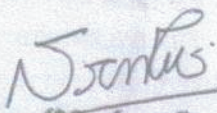
- เงินปันผลฝ่ายอำนวยการ
เพื่อโปรดทราบ

ด้าน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ได้มีประกาศ เรื่อง
พระราชบัญญัติผู้ส่งออกสินค้าในโอกาสที่ประชุมคณะรัฐมนตรี
โดยมติที่ประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน
ระเบียบและข้อควรปฏิบัติในการขอรับใบ
การส่งออกสินค้าในโอกาสที่ประชุมคณะรัฐมนตรี
ประกาศ ๒๕๔๐ ลงในราชกิจจานุเบกษา
ฉบับที่ ๑๒๖ หน้า ๑๖๖๖-๑๖๖๘
เพื่อให้ทราบและปฏิบัติตาม

- เงินค่าธรรมเนียมการนำเข้าและส่งออกสินค้า
เพื่อโปรดทราบ
เพื่อให้ทราบและปฏิบัติตาม
การนำเข้าและส่งออกสินค้า
การนำเข้าและส่งออกสินค้า
การนำเข้าและส่งออกสินค้า


นายวิชาญ ชีระตานนท์
อธิบดีกรมการค้าระหว่างประเทศ

๓๑ ธันวาคม ๒๕๔๐


(นายวิชาญ ชีระตานนท์)
อธิบดีกรมการค้าระหว่างประเทศ

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- ๑. ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓

๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
(นางสาวธัญญา ใจเย็น)

- เพื่อโปรดทราบ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓

๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓
๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓ ๓๕๓

(นายณรงค์ บัณฑิต)

ปลัดเทศบาลเมืองเมือง (นายบัณฑิต ใจเย็น)
นายกเทศมนตรีเมืองเมือง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรื่องร้องทุกข์
เลขรับที่ ๒๔
วันที่ 24 เม.ย. 2566



เลขที่รับ ๕174
วันที่รับ 20 เม.ย. 2566
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๓๑๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีประกาศ เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ
ประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖
โดยคู่มือดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางในการขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครอง
หรือควบคุมดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย สะดวก และมีความชัดเจน อีกทั้งเป็นการวางมาตรฐาน
การปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการให้บริการแก่ประชาชน
ที่มาติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ
ประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
จึงขอความร่วมมือจังหวัดปิดประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นฉบับดังกล่าวในที่เปิดเผยให้ประชาชน
ในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชน ศรีชวนัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
กลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๔๐๓๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน ศุภชัย ๐๔-๓๔๕๒-๘๐๓๔



ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางในการขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย สะดวก และมีความชัดเจน อีกทั้งเป็นการวางมาตรฐานการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามคู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แนบท้ายประกาศนี้ หรือดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หรือสแกน QR Code ที่ปรากฏท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



คู่มือการให้บริการประชาชน
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สด.



คู่มือการให้บริการประชาชน
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



คำนำ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ต้องการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น สมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการโดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน โดยยึดหลัก “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคงและจะยังผลให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อที่จะปกป้องรักษาประโยชน์ของตนได้อีกประการหนึ่งด้วย ประกอบกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อมกัน

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการและเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้การใช้อำนาจของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้จัดทำ “คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร	๑
๒. หน้าที่และวิธีการของหน่วยงานรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑
๓. ข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐห้ามมิให้เปิดเผยหรืออาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผย	๕
๔. สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๕
๕. การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๘
๖. ขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาของเจ้าหน้าที่	๑๐
 ภาคผนวก	
- แผนภาพขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และช่องทางในการขอรับบริการ	๑๑
- แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร	๑๓
- แบบประเมินความพึงพอใจ	๑๕
 เอกสารอ้างอิง	
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๔๒	
- ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๓	
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘	
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙	
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐	
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	

สารบัญ (ต่อ)

- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้รายงานผลการตรวจสอบอาคารตามมาตรา ๓๒ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีเจตนารมณ์เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสีย โดยหน่วยงานของรัฐผู้ครอบครองข้อมูลข่าวสารของราชการมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนตามวิธีที่กำหนด และกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผยหรืออาจไม่เปิดเผย และให้ความคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

คำว่า “ข้อมูลข่าวสาร” หมายความว่า สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่ยังบันทึกไว้ปรากฏได้สิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล

คำว่า “ข้อมูลข่าวสารของราชการ” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐหรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

คำว่า “หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๒. หน้าที่และวิธีการของหน่วยงานรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดเป็นมาตรการให้หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนทราบ โดยให้ดำเนินการใน ๓ รูปแบบ หรือ ๓ วิธีการ ดังนี้

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการโดยการนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กำหนดไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา (มาตรา ๗)

ข้อมูลข่าวสารของราชการตามข้อนี้ เป็นข้อมูลข่าวสารของราชการที่สำคัญที่ประชาชนสมควรต้องรู้ การลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาก็เป็นไปเพื่อให้มีการเผยแพร่มากที่สุด รวมทั้งเพื่อให้มีการเก็บเป็นหลักฐานในการใช้อ้างอิงเพื่อประโยชน์ต่าง ๆ ทางกฎหมายต่อไปได้ ซึ่งประกอบด้วยประเภทข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- (๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- (๕) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารใดที่ได้รับการจัดพิมพ์เพื่อให้แพร่หลายตามจำนวนพอสมควรแล้ว ถ้ามีการลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาโดยอ้างอิงถึงสิ่งพิมพ์นั้น ก็ให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามบทบัญญัติวรรคหนึ่งแล้ว ให้นายงานของรัฐรวบรวม และจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งไว้เผยแพร่เพื่อขายหรือจำหน่ายแจก ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นตามที่เห็นสมควร

๒.๒ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยการนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ (มาตรา ๙)

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามข้อนี้เป็นไปตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องนำข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีสถานที่เฉพาะที่ประชาชนสามารถเข้าไปตรวจดูได้โดยสะดวก รวมทั้งจะต้องมีดัชนีหรือรายการข้อมูลข่าวสารที่จะให้ประชาชนสามารถตรวจสอบรายการข้อมูลข่าวสารได้ด้วย ซึ่งข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐต้องรวบรวมให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ประกอบไปด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน ได้แก่ คำสั่ง การอนุญาต อนุมัติ การวินิจฉัย การอุทธรณ์ ที่กระทำโดยเจ้าหน้าที่ (เป็นคำสั่งทางปกครอง) เช่น คำวินิจฉัยของคณะกรรมการอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรณีเจ้าพนักงานท้องถิ่นมีคำสั่งไม่อนุญาต คำขอ ผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งไม่อนุญาตตามพระราชบัญญัติสุรา พ.ศ. ๒๔๙๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม คำสั่งไม่อนุญาตให้ตั้งท่าเรือ คำสั่งพักใบอนุญาตหรือถอนใบอนุญาตของกรมการขนส่งทางน้ำ เป็นต้น

(๒) นโยบายหรือการตีความที่มีได้มีสภาพอย่างกฎ ไม่มีผลบังคับเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๒.๑) นโยบาย เช่น นโยบายรัฐบาล นโยบายตำรวจแห่งชาติ นโยบายทุนรัฐวิสาหกิจ นโยบายของหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

(๒.๒) การตีความข้อกฎหมาย หรือผลการหารือ เช่น การตีความของคณะกรรมการกฤษฎีกา การหารือข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี และการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน การหารือปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นต้น

(๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ เช่น

- แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
- แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน เช่น

- คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์
- คู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สก.
- แผนแม่บทของหน่วยงานหรือแผนพัฒนาด้านต่าง ๆ ของปีที่กำลังดำเนินการ และที่กำหนดไว้ในแผน
- แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

(๕) ข้อมูลข่าวสารที่โดยปกติทั่วไปแล้วอยู่ในบังคับต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา แต่ได้รับการยกเว้นเนื่องจากมีการจัดพิมพ์เผยแพร่และมีการอ้างอิงไว้ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว

/ ถ้ามีการจัดพิมพ์ ...

ถ้ามีการจัดพิมพ์เผยแพร่ไว้จำนวนพอสมควรแล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องนำลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาทั้งหมด ลงพิมพ์แต่เพียงว่า ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวแล้ว โดยอ้างถึงสิ่งพิมพ์ที่มีการเผยแพร่ไว้ในราชกิจจานุเบกษาด้วย แล้วนำสิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษามารวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้

(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำ บริการสาธารณะ

(๖.๑) สัญญาสัมปทาน หมายถึง สัญญาที่รัฐอนุญาตให้เอกชนจัดทำบริการสาธารณะ เช่น สัญญา สัมปทานการเดินรถประจำทาง สัญญาสัมปทานทางหลวง สัญญาสัมปทานให้เอกชนเก็บขยะมูลฝอย เป็นต้น การจัดทำประโยชน์เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น สัมปทานการทำเหมืองแร่ สัมปทานการทำไม้ สัมปทาน เก็บรังนกนางแอ่น เป็นต้น

(๖.๒) สัญญาผูกขาดตัดตอน หมายถึง สัญญาที่ให้สิทธิเอกชนกระทำการแต่เพียงผู้เดียว

(๖.๓) สัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการที่เป็นของรัฐ แต่มีการร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๖.๔) สัญญาอื่น ๆ เช่น สัญญาจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ เป็นต้น

(๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย

(๗.๑) มติคณะรัฐมนตรี

(๗.๒) มติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายและที่แต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี เช่น มติคณะกรรมการ พิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย มติคณะกรรมการบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารได้ออกประกาศกำหนดลักษณะของข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐ ต้องไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และมีผลใช้บังคับในปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม ๒๕๖๖) ทั้งสิ้น จำนวน ๘ ฉบับ ดังนี้

(๘.๑) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ (๘) แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๓

(๘.๒) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ ตามมาตรา ๙ (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘

(๘.๓) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์ มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙

(๘.๔) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐

/ (๘.๕) ประกาศ ...

(๘.๕) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(๘.๖) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

(๘.๗) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑

(๘.๘) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้รายงานผลการตรวจสอบอาคารตามมาตรา ๓๒ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

ทั้งนี้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดไว้ว่าข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผย ตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วย ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนนั้น และบุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิเข้าตรวจสอบ สำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารได้ ในกรณีที่สมควรหน่วยงานของรัฐ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้ ในการนี้ ให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประกอบด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น คนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตรา ๑๕ เพียงใดให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง นอกจากนี้ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔ ได้เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติในการนำเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐทุกหน่วยงาน

๒.๓ การเปิดเผยหรือการจัดหาข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับประชาชนที่มาขอเป็นการเฉพาะราย (มาตรา ๑๑)

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามข้อนี้ คือ การจัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามที่มีผู้มายื่นคำขอกับหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารในเรื่องใดก็ตาม โดยถือหลักปฏิบัติว่า ถ้ามีผู้มาขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการที่มีใช้ข้อมูลข่าวสารที่ต้องนำไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๗ และข้อมูลข่าวสารที่กำหนดให้ต้องไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ โดยคำขอของผู้มีฐานะข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามควร ให้หน่วยงานของรัฐจัดหาข้อมูลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอในเวลาอันสมควร เว้นแต่ผู้นั้นขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้งโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

/ ๓. ข้อมูลข่าวสาร ...

๓. ข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐห้ามมิให้เปิดเผย หรืออาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผย

ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยหลักแล้วต้องเปิดเผยให้ประชาชนรับรู้ แต่ก็มีข้อมูลข่าวสารบางลักษณะที่อาจไม่สมควรเปิดเผย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงได้กำหนดประเภทของข้อมูลข่าวสารที่ห้ามมิให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผย หรืออาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยได้ ดังนี้

๓.๑ ข้อมูลข่าวสารที่ห้ามมิให้เปิดเผย (มาตรา ๑๔)

ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องไม่เปิดเผย โดยไม่มีข้อยกเว้น ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจเพื่อให้มีการเปิดเผยได้ทั้งสิ้น ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓.๒ ข้อมูลข่าวสารที่อาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผย (มาตรา ๑๕)

มาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดลักษณะของข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถใช้ดุลยพินิจมีคำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน ดังนี้

(๑) การเปิดเผยจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หรือความมั่นคงในทางเศรษฐกิจหรือการคลังของประเทศ

(๒) การเปิดเผยจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ หรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ไม่ว่าจะเป็นเกี่ยวกับการฟ้องคดี การป้องกัน การปราบปราม การทดสอบ การตรวจสอบ หรือการรู้แหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารหรือไม่ก็ตาม

(๓) ความเห็นหรือคำแนะนำภายในหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการเรื่องหนึ่งเรื่องใด แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการทำความเข้าใจหรือคำแนะนำภายในดังกล่าว

(๔) การเปิดเผยจะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของบุคคลหนึ่งบุคคลใด

(๕) รายงานการแพทย์หรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลซึ่งการเปิดเผยจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร

(๖) ข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีกฎหมายคุ้มครองมิให้เปิดเผย หรือข้อมูลข่าวสารที่มีผู้ให้มาโดยไม่ประสงค์ให้ทางราชการนำไปเปิดเผยต่อผู้อื่น

(๗) กรณีอื่นตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา

๔. สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔.๑ สิทธิของประชาชนในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ

สิทธิในการตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ประชาชนสามารถทำได้ แม้ว่าจะไม่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารนั้น โดยกฎหมายได้บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจะต้องเตรียมข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๙ นำไปรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ เช่น แผนงานโครงการและงบประมาณ สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน และเมื่อประชาชนได้สิทธิเข้าตรวจดูแล้ว หากสนใจข้อมูลข่าวสารของราชการในเรื่องใดก็มีสิทธิที่จะขอสำเนา และขอให้รับรองสำเนาถูกต้องจากหน่วยงานของรัฐในเรื่องนั้นได้

/ ๔.๒ สิทธิที่จะยื่น ...

๔.๒ สิทธิที่จะยื่นคำขอสำเนาหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารเรื่องหนึ่งเรื่องใดตามที่ตนเองประสงค์จะรู้หรือเพื่อนำไปเผยแพร่ให้ผู้อื่นรู้หรือเพื่อการพิทักษ์สิทธิของตนเองหรือชุมชนหรือสังคม

ประชาชนมีสิทธิยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารได้ทุกเรื่อง เป็นไปตามมาตรา ๑๑ โดยไม่มีข้อจำกัดหรือข้อห้ามว่าไม่ให้ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารประเภทใดหรือเรื่องใด และผู้ใช้สิทธิยื่นคำขอนี้ก็ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสีย เช่นเดียวกับสิทธิเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ถ้าประชาชนได้เขียนคำขอเข้าใจได้พอสมควรว่าข้อมูลข่าวสารเรื่องใดหน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบจะต้องจัดหาข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนที่ยื่นคำขอในเวลาอันสมควร โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งถือปฏิบัติ ดังนี้

๔.๒.๑ กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ ซึ่งข้อมูลข่าวสารนั้น หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ

๔.๒.๒ กรณีข้อมูลข่าวสารที่ขอมิเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายในสิบห้าวัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

๔.๓ สิทธิของประชาชนในการตรวจดู ขอสำเนาข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเอง ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนที่เห็นว่าไม่ถูกต้อง ตามที่เป็นจริงได้

หากประชาชนตรวจดูข้อมูลข่าวสารแล้วปรากฏว่า มีข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลในส่วนของตนเองส่วนหนึ่งส่วนใดที่ไม่ถูกต้องก็สามารถที่จะยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการแก้ไขได้ ถ้าหน่วยงานของรัฐไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารให้ตรงตามที่มีคำขอ ผู้ที่ยื่นคำขอก็มีสิทธิที่จะยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับแจ้งคำสั่งไม่ยินยอมแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสาร

กรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือเป็นเจ้าของข้อมูลไม่ถึงแก่กรรมแล้ว กฎหมายกำหนดให้บุคคลตามที่กฎหมายกำหนดใช้สิทธิ ในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล การขอตรวจสอบและการขอให้มีการแก้ไขแทนได้ เช่น ในกรณีที่มิผู้ถึงแก่กรรมและไม่ได้ทำพินัยกรรมไว้ ให้บุคคลที่กฎหมายกำหนดตามลำดับต่อไปนี้ใช้สิทธิแทน

(๑) บุตรชอบด้วยกฎหมาย

(๒) คู่สมรส

(๓) บิดาหรือมารดา

(๔) ผู้สืบสันดาน

(๕) พี่น้องร่วมบิดา มารดา

๔.๔ สิทธิของประชาชนที่จะได้รับความคุ้มครองมิให้มีการนำข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่หน่วยงานของรัฐเก็บรวบรวมไว้ไปใช้อย่างไม่เหมาะสมหรือเป็นผลร้ายต่อเจ้าของข้อมูล

โดยหลักแล้วการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ดังนั้น ในเรื่องนี้กฎหมายจึงกำหนดเป็นสิทธิของประชาชน ดังนี้

๔.๔.๑ สิทธิที่จะได้รับแจ้งถึงวัตถุประสงค์การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลว่าจะนำข้อมูลไปใช้ในเรื่องใดหรือกรณีใด

๔.๔.๒ สิทธิได้รับทราบว่า การขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐนั้น เป็นกรณีที่มีกฎหมายบังคับให้ต้องให้ข้อมูลหรือเป็นกรณีที่อาจทำได้โดยความสมัครใจ

๔.๔.๓ กรณีที่หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของบุคคลหนึ่งบุคคลใดที่ไม่อยู่ในหลักข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๒๔ หน่วยงานของรัฐจะต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

๔.๕ สิทธิของประชาชนในการคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เมื่อหน่วยงานของรัฐเห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการใดอาจกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของบุคคลใด หน่วยงานของรัฐจะต้องให้โอกาสบุคคลนั้นเสนอคำคัดค้านภายในเวลาอันสมควรซึ่งต้องไม่น้อยกว่าสิบห้าวันนับแต่วันที่บุคคลนั้นได้รับแจ้ง หรือหากบุคคลใดทราบว่ายหน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอันจะกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของตนก็มีสิทธิยื่นคำคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น โดยไม่จำเป็นต้องรอรับแจ้งจากหน่วยงานของรัฐ

๔.๖ สิทธิของประชาชนในการร้องเรียนหน่วยงานของรัฐกรณีไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

กรณีที่ประชาชนได้ใช้สิทธิตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการแล้ว หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ก็ได้กำหนดให้ประชาชนสามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนได้ดังนี้

๔.๖.๑ สิทธิร้องเรียนกรณีที่พบว่าหน่วยงานของรัฐไม่นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

กรณีที่พบว่า หน่วยงานของรัฐแห่งใดไม่มีการนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไว้ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ประชาชนมีสิทธิที่จะร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ ทั้งนี้ การกำหนดให้หน่วยงานมีการนำข้อมูลข่าวสารไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาก็เป็นหลักประกันได้ว่าข้อมูลข่าวสารดังกล่าวนี้ประชาชนสามารถรับรู้ได้

๔.๖.๒ สิทธิร้องเรียนกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามสิทธิในการขอเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ

กรณีที่ไปใช้สิทธิขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด แต่ปรากฏว่าหน่วยงานของรัฐไม่มีการจัดข้อมูลข่าวสารมารวมไว้ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้โดยสะดวกหรือไม่จัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ขอ ประชาชนมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้

๔.๖.๓ สิทธิร้องเรียนกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการจัดหาข้อมูลข่าวสารของราชการให้ตามคำขอ

กรณีที่ประชาชนผู้หนึ่งผู้ใดได้ใช้สิทธิยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารเรื่องหนึ่งเรื่องใดจากหน่วยงานของรัฐแล้ว แต่หน่วยงานของรัฐนั้นเฉยไม่ได้ดำเนินการหรือดำเนินการล่าช้า หรือเมื่อเห็นว่าไม่ได้รับความสะดวกโดยไม่มีเหตุอันสมควร ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนมายังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๔.๖.๔ สิทธิร้องเรียนกรณีที่หน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ประชาชนได้ยื่นคำขอไว้ แต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าไม่มี

กรณีที่ประชาชนได้ไปยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารเรื่องหนึ่งเรื่องใดจากหน่วยงานของรัฐและได้รับการปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ หากผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริงก็มีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ใช้อำนาจของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๑๓ เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้

๔.๗ สิทธิของประชาชนในการอุทธรณ์คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐ

๔.๗.๑ สิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

กรณีที่ประชาชนได้ไปยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารเรื่องใดเรื่องหนึ่งจากหน่วยงานของรัฐแล้วหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานดังกล่าวได้มีคำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่ประชาชนได้ยื่นคำขอไว้ ผู้ที่ได้ยื่นคำขอนั้นมีสิทธิส่งเรื่องเพื่ออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องนี้ใหม่อีกครั้งก็ได้ ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะพิจารณาว่า การที่หน่วยงานของรัฐมีคำสั่งไม่เปิดเผยนั้นเป็นดุลยพินิจที่เหมาะสมถูกต้องหรือไม่

/ หากคณะกรรมการ ...

หากคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเห็นว่า การใช้ดุลยพินิจของหน่วยงานของรัฐไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องก็จะมีคำวินิจฉัยให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนที่ยื่นคำขอไว้ แต่หากคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพิจารณาแล้วเห็นว่า มีข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายสนับสนุนอย่างชัดเจนให้สมควรที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอในขณะนั้น ก็อาจมีมติเห็นชอบกับคำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ

๔.๗.๒ สิทธิอุทธรณ์กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่รับฟังคำคัดค้านมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

กรณีที่มิได้ขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานของรัฐเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามที่ผู้ขอมี หากเปิดเผยแล้วอาจกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของผู้หนึ่งผู้ใด หน่วยงานของรัฐจึงแจ้งให้ผู้ยื่นเสนอคำคัดค้านภายในเวลาที่กำหนดซึ่งไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน และเมื่อผู้ยื่นได้แจ้งคำคัดค้านแล้วปรากฏว่า หน่วยงานของรัฐมีคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้าน กรณีเช่นนี้กฎหมายบัญญัติให้บุคคลผู้ยื่นมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับแจ้งคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้าน

๔.๗.๓ สิทธิอุทธรณ์กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องของตน

กรณีที่บุคคลใดตรวจพบว่า ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนที่หน่วยงานของรัฐได้เก็บรวบรวมไว้ มีข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้องรวมอยู่ด้วย จึงได้มีคำขอให้หน่วยงานของรัฐแห่งนั้นดำเนินการแก้ไข แต่หน่วยงานของรัฐแห่งนั้นไม่แก้ไขให้ตามที่คำขอ กรณีเช่นนี้ผู้ยื่นคำขอมิสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับแจ้งคำสั่งไม่ยินยอมแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสาร

๕. การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

ผู้ขอข้อมูลระบุข้อมูลที่ต้องการขอ โดยเขียนคำขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในแบบการใช้ข้อมูลข่าวสารส่งถึงศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งได้เปิดช่องทางสำหรับการขอข้อมูลข่าวสาร ๔ ช่องทาง คือ

๕.๑ ทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือถึง สำนักงานเลขานุการกรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยส่งมาที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อาคาร ๔ ชั้น ๒ ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕.๒ ทางโทรสาร ส่งคำขอข้อมูลข่าวสารมาได้ที่หมายเลขโทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๙ และสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๖๔-๗

๕.๓ โดยการยื่นแบบการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานเลขานุการกรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อาคาร ๔ ชั้น ๒ ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕.๔ ทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ ๒ รูปแบบ คือ

๕.๔.๑ เว็บไซต์ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dlago.th/servlet/ServiceServlet) โดยดาวน์โหลดแบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร และกรอกรายละเอียดในแบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร แล้วส่งทางไปรษณีย์มาที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือส่งทางโทรสารหรือนำมายื่นด้วยตนเองได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๕.๔.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดแบบการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารที่ www.dla.go.th/servlet/ServiceServlet และกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มแล้วส่งทาง (E-mail) : saraban@dl.go.th

คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขที่

ส่วนที่ ๑

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) สำนวน
ตำแหน่ง อาชีพ
หน่วยงาน/สถาบัน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ที่อยู่
ชื่ออาคาร ห้องเลขที่ ชั้นที่ หมู่บ้าน
เลขที่ ๒๐๔๔/๔๖๑ ซอย ถนน เจริญสนิทวงศ์ แขวง/ตำบล
เขต/อำเภอ บางพลัด จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์ที่สะดวกให้ติดต่อได้ในเวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. โทรสาร
โทรศัพท์มือถือ ๐๙๕-๙๙๙๙๙๙๙ อีเมล Saonoi@gmail.com

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร

เรื่อง

เหตุผลในการขอ

- | | | |
|---|--|---|
| ☒ ใช้เพื่อเผยแพร่ | ☐ ใช้จัดงานนิทรรศการ | ☐ ใช้เพื่อการเรียนการสอน |
| ☐ ใช้เพื่อการศึกษางาน | ☐ ใช้เพื่อฝึกอบรม | ☐ ใช้เพื่อการประชุม |
| ☐ ใช้เป็นเอกสารอ้างอิง | ☐ ใช้เป็นพยานเอกสารของศาล | |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ <u> </u> | | |

โดยจะขอ

- | | | |
|---|---|---|
| ☒ สำเนาเอกสาร | ☐ สำเนาเอกสารมีคำรับรองถูกต้อง | ☐ สำเนาข้อมูลดิจิทัล |
| ☐ สื่อเผยแพร่ | ☐ รับทราบข้อมูล | |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ <u> </u> | | |

รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ลงชื่อ นางสาวสวณีย์ สุจิต
()
๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖

๖. ขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

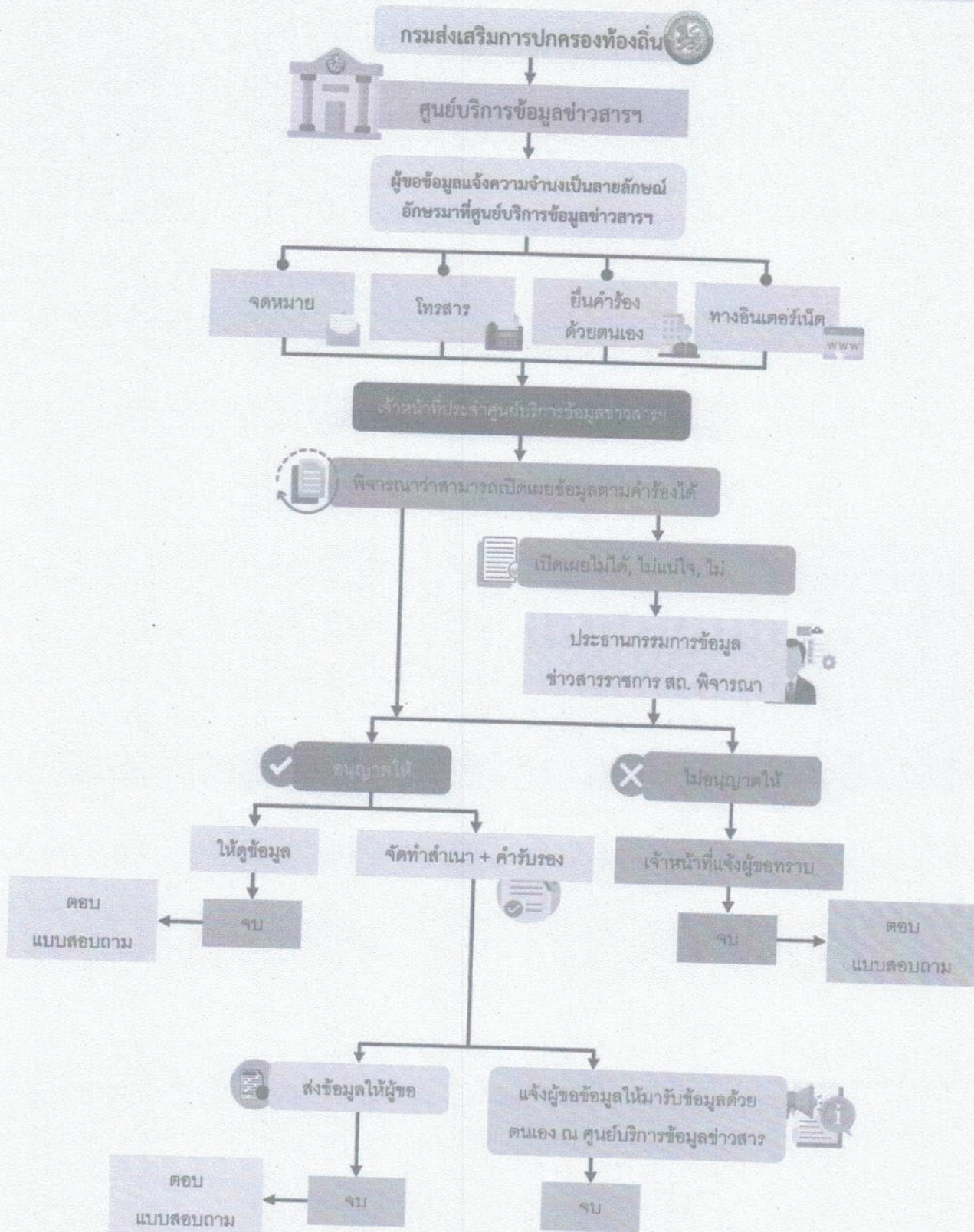
๖.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสาร และกรอกรายละเอียดตามแบบการขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ส่วนของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) และดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของผู้ขอข้อมูล หากเป็นการขอค้นคว้าข้อมูล เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะแนะนำให้ผู้ขอข้อมูลไปค้นหาเอกสารหรือช่วยเหลือในการค้นหาเอกสาร

๖.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งผลการปฏิบัติตามการขอข้อมูลข่าวสาร

ส่วนที่ ๒	ส่วนที่ ๓
ความเห็นของเจ้าหน้าที่ประสานงานภายนอก/ภายใน	คำสั่งผู้อนุญาต
เรียน	☐ อนุญาต
	☐ ไม่อนุญาต
ข้อมูลข่าวสารตามคำร้องอยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก/กอง	☐ ไม่มีข้อมูลตามคำร้อง
.....ซึ่งเป็นการขอข้อมูลข่าวสาร	เหตุผล
☐ ปกติ	
ผู้อนุญาต คือ	
ผู้รับรองสำเนา คือ ข้าราชการผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารตั้งแต่ระดับ ๓	
ขึ้นไป	
☐ ตามหมายเรียกพยานเอกสารของศาล	
ผู้อนุญาต คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม	
ผู้รับรองสำเนา คือ ข้าราชการผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารตั้งแต่ระดับ ๕	
ขึ้นไป	
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา	
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(.....)	(.....)
เจ้าหน้าที่ประสานงานภายนอก/ภายใน	ตำแหน่ง
...../...../.....	/...../.....



แผนภาพขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และช่องทางในการขอรับบริการ



คำอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และช่องทางในการขอรับบริการ

๑. แนะนำให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากดัชนีที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำเตรียมไว้เพื่อสืบค้นหาข้อมูลข่าวสารตามที่ต้องการ
๒. ช่วยเหลือ ในการให้คำแนะนำและค้นหาข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน
๓. หากมีการจัดแยกข้อมูลข่าวสารที่มีไว้บริการประชาชนตรวจค้น จะต้องเก็บไว้ต่างหากและต้องให้คำแนะนำกับประชาชนว่า จะต้องไปติดต่อตรวจดูข้อมูลข่าวสารใด ณ ที่ใด อย่างไร ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความสะดวกของประชาชนเป็นหลัก
๔. ในกรณีที่สงสัยว่าเป็นคนต่างด้าวมาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีสิทธิขอบัตรประจำตัวของผู้ที่สงสัยว่าจะเป็นคนต่างด้าว ถ้าเป็นคนต่างด้าว จะไม่ให้บริการก็ได้ แต่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะขอให้ประชาชนแสดงบัตรประจำตัวประชาชนบ่อยครั้ง หรือโดยไม่มีเหตุสงสัยไม่ได้เพราะเป็นการสร้างภาระให้กับประชาชนเกินควร
๕. การขอสำเนาเอกสารหรือขอสำเนาที่มีคำรับรอง
 - การขอสำเนาเอกสาร เมื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะจัดส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบไฟล์หรือแนะนำให้ดาวน์โหลดเอกสารจากเว็บไซต์ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th/servlet/ServiceServlet) ทั้งนี้ หากประชาชนผู้ยื่นคำร้องต้องการให้จัดทำสำเนาเอกสารหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะดำเนินการโดยจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประกาศกำหนด

คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขที่

ส่วนที่ ๑

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง..... อาชีพ.....

หน่วยงาน/สถาบัน.....

ที่อยู่

ชื่ออาคาร..... ห้องเลขที่..... ชั้นที่..... หมู่บ้าน.....

เลขที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์ที่สะดวกให้ติดต่อได้ในเวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

โทรสาร.....

โทรศัพท์มือถือ.....

อีเมล.....

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร

เรื่อง.....
.....
.....

เหตุผลในการขอ

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ ใช้เพื่อเผยแพร่ | ☐ ใช้จัดงานนิทรรศการ | ☐ ใช้เพื่อการเรียนการสอน |
| ☐ ใช้เพื่อการศึกษางาน | ☐ ใช้เพื่อฝึกอบรม | ☐ ใช้เพื่อการประชุม |
| ☐ ใช้เป็นเอกสารอ้างอิง | ☐ ใช้เป็นพยานเอกสารของศาล | |
| ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ | | |

โดยจะขอ

- | | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| ☐ สำเนาเอกสาร | ☐ สำเนาเอกสารมีคำรับรองถูกต้อง | ☐ สำเนาข้อมูล |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
- ดิจิทัล
- | | |
|--|--|
| ☐ สื่อเผยแพร่ | ☐ รับทราบข้อมูล |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ลงชื่อ.....
(.....)
...../...../.....

ส่วนที่ ๒

ความเห็นของเจ้าหน้าที่ประสานงาน

เรียน

ข้อมูลข่าวสารตามคำร้องอยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก/
กอง.....ซึ่งเป็นการขอข้อมูล
ข่าวสาร

[] ปกติ

ผู้อนุญาต คือ.....

ผู้รับรองสำเนา คือ ข้าราชการผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารตั้งแต่ระดับ
๓ ขึ้นไป

[] ตามหมายเรียกพยานเอกสารของศาล

ผู้อนุญาต คือ ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร สส.

ผู้รับรองสำเนา คือ ข้าราชการผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารตั้งแต่ระดับ
๕ ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....
(.....)
เจ้าหน้าที่ประสานงานภายนอก/ภายใน
...../...../.....

ส่วนที่ ๓

คำสั่งผู้อนุญาต

[] อนุญาต

[] ไม่อนุญาต

[] ไม่มีข้อมูลตามคำร้อง

เหตุผล

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....
...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☐ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ ☐ ๑) นักเรียน/นักศึกษา ☐ ๒) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ๓) อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว ☐ ๔) พนักงาน/เจ้าหน้าที่บริษัท ☐ ๕) นักข่าว/สื่อมวลชน ☐ ๖) อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ไม่มี/ไม่พบ ในการให้บริการ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ด้านข้อมูลข่าวสาร						
๑.๑ ข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์						
๑.๒ ข้อมูลมีความทันสมัย						
๑.๓ ค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว						
๑.๔ ได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ						
๒. ด้านสถานที่และสงอำนวยความสะดวก						
๒.๑ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีพื้นที่การให้บริการอย่างเพียงพอ						
๒.๒ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความสะอาดและเป็นระเบียบ						
๒.๓ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีโต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์สำนักงานเพียงพอ						
๒.๔ ที่ตั้งของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความสะดวกในการเข้ามาติดต่อขอรับบริการ						
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๓.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารได้เป็นอย่างดี						
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ						

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามอื่น ๆ

๑. ท่านคิดว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเพียงพอตามความต้องการหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๒. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

งานจัดการ
วันที่ ๑๐๘ / ๒๕๖๖
วันที่ ๑ พ.ค. / ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๐๐ น.



เทศบาลเมืองเมืองพล
วันที่ ๖๕๕๐ / ๒๕๖๖
วันที่ ๑ พ.ค. / ๖๖
เขต ๑๐๐
กอง ๑๐๐
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น
ถนนศูนย์ราชการ ขก ๕๐๐๐๐

ที่ ขก ๐๐๒๓.๔/ว ๑๑๙๑๐

๒๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๓๑๐ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดขอนแก่นได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้มีประกาศ เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยคู่มือดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบสิทธิตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางในการขอรับบริการจาก ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย สะดวก และมีความชัดเจน อีกทั้งเป็นการวางมาตรฐานการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(ฉบับ ๒๕๖๖)

จังหวัดขอนแก่นพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง จึงขอให้อำเภอ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ปิดประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นฉบับดังกล่าวในที่เปิดเผย ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เทศบาลนครขอนแก่น และเทศบาลเมืองทุกแห่งให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

๑๐๘

(นายพันธ์เทพ เสาโกศล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร/โทรสาร. ๐-๔๓๒๔-๓๘๒๘

ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้าไหมมัดหมี่
KhoneKaen: World Craft City for Ikat (Mudmee)

- วิทยานิพนธ์ด้านอักษร
เพื่อโปรดทราบ

ด้าน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีประกาศ เรื่อง
พระราชบัญญัติผู้สมัครในปึกที่ประชาชนจตุรส่วนนวิกรมจอมเกล้า
รัตนธรรมาธิราชเพื่อโปรดทราบได้ทราบที่ตาม พ.ร.บ. ฉบับที่ ๒๖
พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขึ้นตอน ระบ: เวลา และข้อควรพิจารณาในกรณี
จากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร จ.ขอนแก่น แล้วใน ค.ป.ก. ปี
พ.ศ. ๒๕๔๑ ฉบับดังกล่าวในที่เปิดเผยให้ประชาชนในชั้นที่ทราบ

- เน้นการรณรงค์งานนี้โดย แล้วเรียนส่วนราชการที่อยู่ใน
พื้นที่ให้ช่วยทราบเพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และขอความร่วมมือ
กองยุทธศาสตร์ฯ ปี๒๕๔๑ ฉบับดังกล่าว และ ประชาสัมพันธ์ใน
ประชาชนทราบต่อไป

นายวิชาญดี เตชะตานนท์
นิติกรปฏิบัติการ

ลงนามเมื่อวันที่ ๑๕/๑๐/๕๐

วิรัตน์

(นายทศวิทย์ บาลี)
นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- ๑. ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓
๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓
๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓ ๓๓๓

นายก ปลัดเทศบาล (นางสาวนิฐา ไชยยะ)

- เพื่อโปรดทราบ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

นางสาวนิฐา ไชยยะ

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายณรงค์ ปัตระเวส)

ปลัดเทศบาลเมืองเมือง (นายกิตติโชติ เดวีรัมย์เวชาภิกร)
นายกเทศมนตรีเมืองเมือง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรื่องร้องทุกข์
เลขรับที่ ๓๔
วันที่ 24 เม.ย. 2566



เลขที่รับ ๒๑๗๔
วันที่รับ 20 เม.ย. 2566
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๓๑๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีประกาศ เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ
ประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖
โดยคู่มือดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางในการขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครอง
หรือควบคุมดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย สะดวก และมีความชัดเจน อีกทั้งเป็นการวางมาตรฐาน
การปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการให้บริการแก่ประชาชน
ที่มาติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ
ประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
จึงขอความร่วมมือจังหวัดปิดประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นฉบับดังกล่าวในที่เปิดเผยให้ประชาชน
ในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
กลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๔๐๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน ศุภชัย ๐๔-๓๙๔๕๒-๘๔๓๔



ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรื่อง ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางในการขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย สะดวก และมีความชัดเจน อีกทั้งเป็นการวางมาตรฐานการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามคู่มือการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แนบท้ายประกาศนี้ หรือดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หรือสแกน QR Code ที่ปรากฏท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจร จริชวินัย)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



คู่มือการให้บริการประชาชน
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สก.