



ประกาศเทศบาลเมืองเมืองพล

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนของเทศบาลเมืองเมืองพล

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการบริการประชาชน (การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ) และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกาฯ เพื่อให้เทศบาลเมืองเมืองพล มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวกรวดเร็ว และเกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล

ดังนั้น จึงประกาศการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานเทศบาลเมืองเมืองพล ดังนี้

สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองเมืองพล

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที / ราย	5 นาที/ราย
2	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที / ราย	5 นาที / ราย
3	การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
4	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		
	-การขออนุญาตก่อสร้างกรณีทั่วไป	30 วัน / ราย	25 วัน / ราย
	- การขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกระทรวงมหาดไทยกำหนด	-	7 วัน / ราย
5	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	10 – 15 วัน / ราย	5 วัน / ราย
6	การต่ออายุหนังสืออนุญาตก่อสร้างอาคาร	10 – 15 วัน / ราย	5 วัน / ราย
7	การโอนใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	10 – 15 วัน / ราย	5 วัน / ราย
8	การสนับสนุนน้ำ อุปโภคบริโภค	1 วัน / ราย	3 ชม./ ราย
9	การช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ชม. / ราย	ทันที/ราย

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
10	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วัน
11	การแจ้งเกิด	15 นาที / ราย	10 นาที / ราย
12	การแจ้งตาย	15 นาที / ราย	10 นาที / ราย
13	การแจ้งย้ายที่อยู่ (ย้ายออก)	16 นาที / ราย	10 นาที / ราย
14	การแจ้งย้ายเข้า	16 นาที / ราย	10 นาที / ราย
15	การแจ้งย้ายปลายทาง	15 นาที / ราย	10 นาที / ราย
16	การตรวจ คัดและรับรองรายการทะเบียนจากฐานข้อมูล	15 นาที / ราย	10 นาที / ราย
17	การขอทำบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)	20 นาที / ราย	10 นาที / ราย
18	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิมหมดอายุ)	17 นาที / ราย	10 นาที / ราย
19	การกำหนดเลขที่บ้าน	3 วัน / ราย	1 วัน / ราย
20	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	15 วัน / ราย	7 วัน / ราย
21	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	15 วัน / ราย	7 วัน / ราย
22	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	15 วัน / ราย	7 วัน / ราย
23	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	15 วัน / ราย	7 วัน / ราย
24	การขออนุญาตติดประกาศเกี่ยวกับที่ดิน	9 นาที / ราย	5 นาที / ราย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2555

(นางจุไรรัตน์ ศรีอมร)

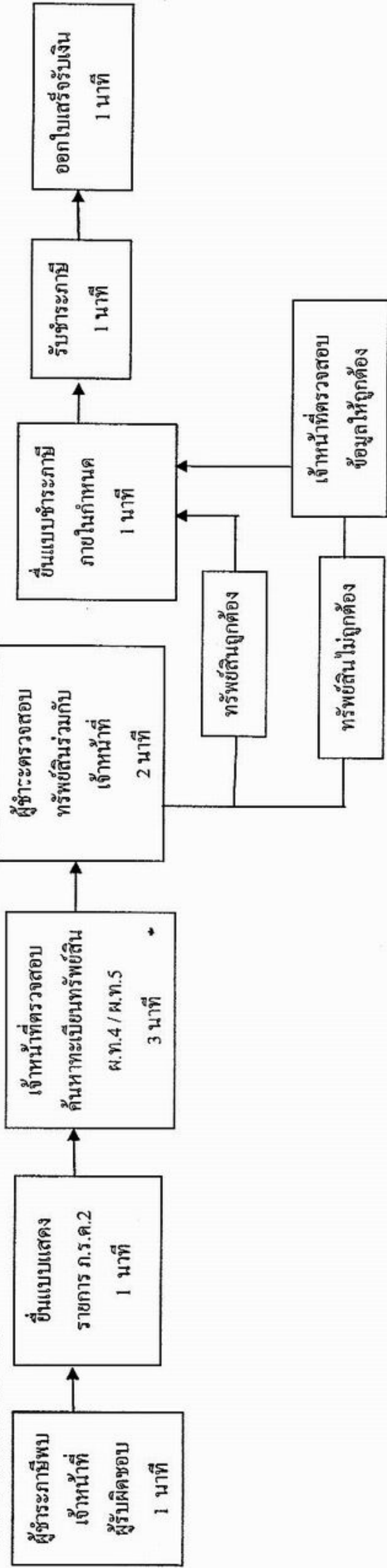
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน
ในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองคลัง เทศบาลเมืองมืองพล

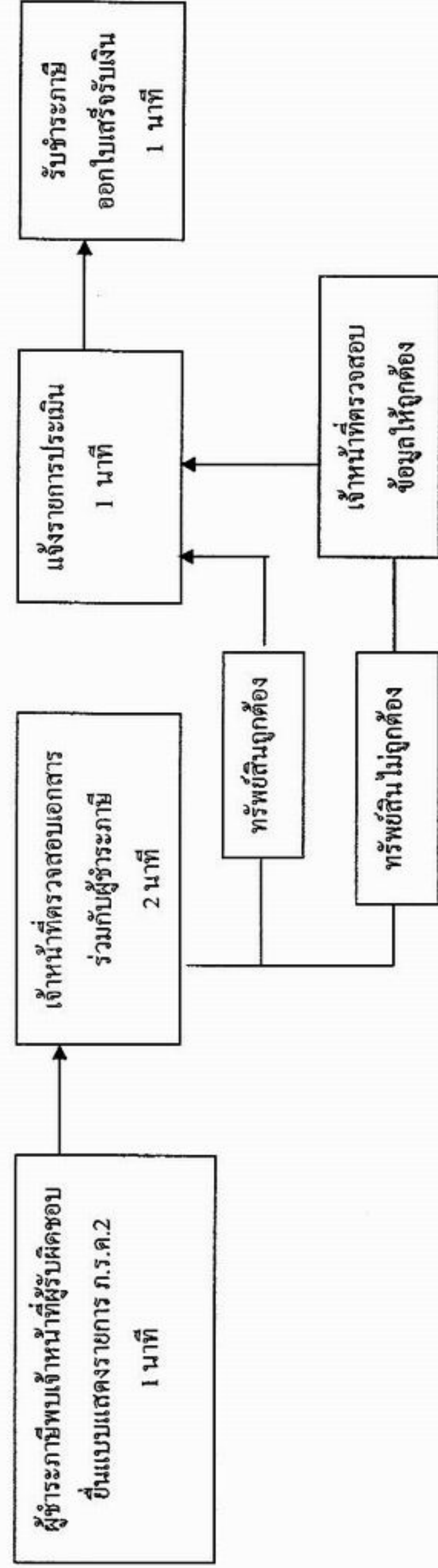
ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิม

รวม 7 ขั้นตอน 10 นาที



ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ใหม่

รวม 4 ขั้นตอน 5 นาที



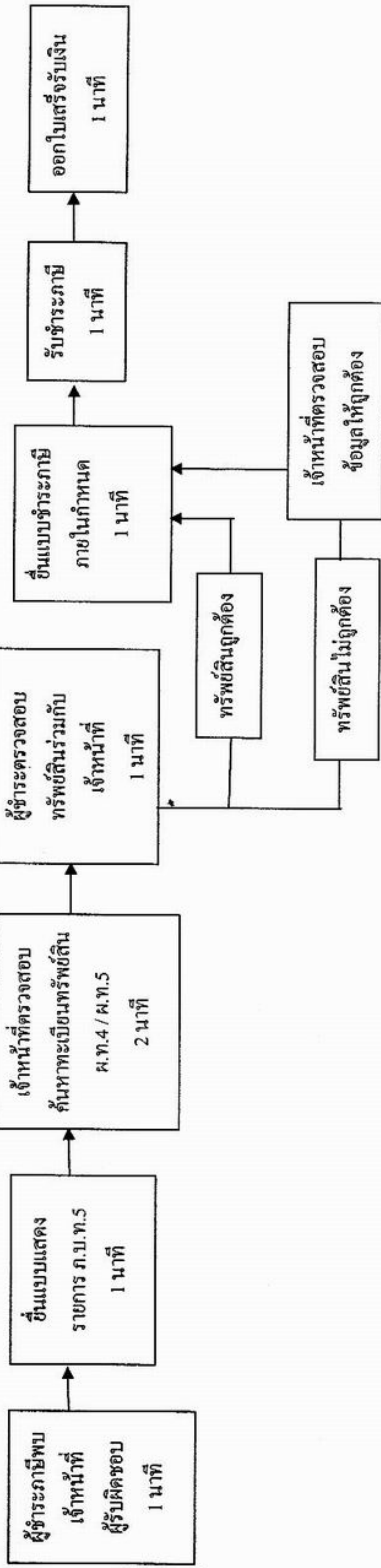
กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

ในการชำระภาษีบำรุงท้องที่

กองคลัง เทศบาลเมืองมืองพล

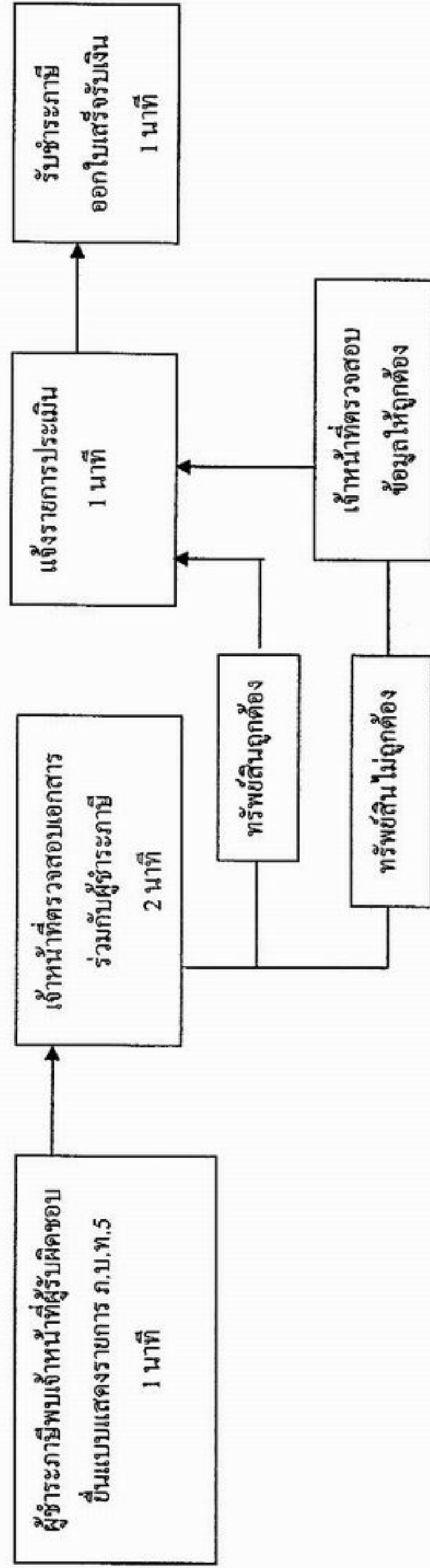
ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิม

รวม 7 ขั้นตอน 8 นาที



ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ใหม่

รวม 4 ขั้นตอน 5 นาที



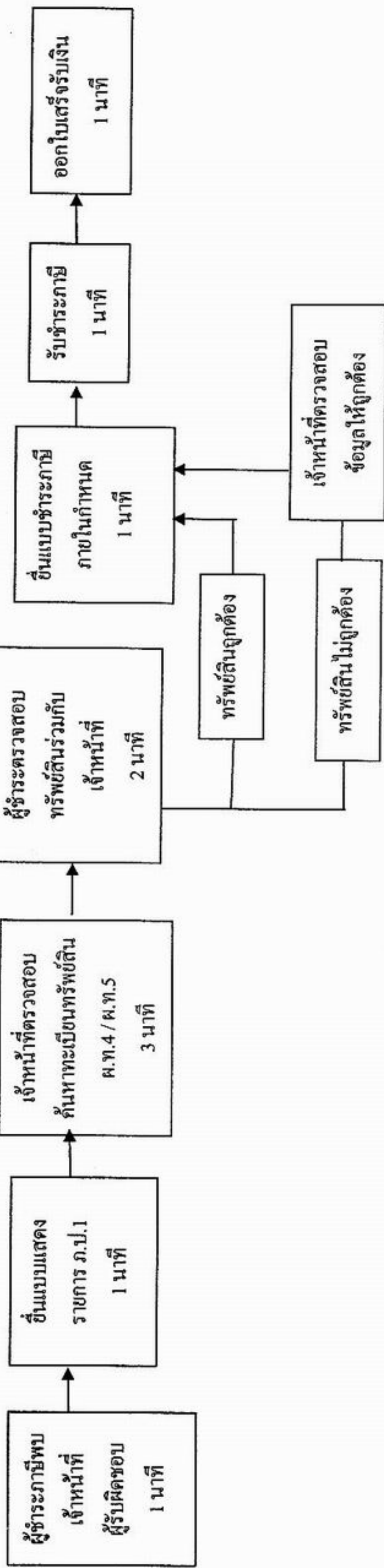
กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

ในการชำระภาษีป้าย

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิม

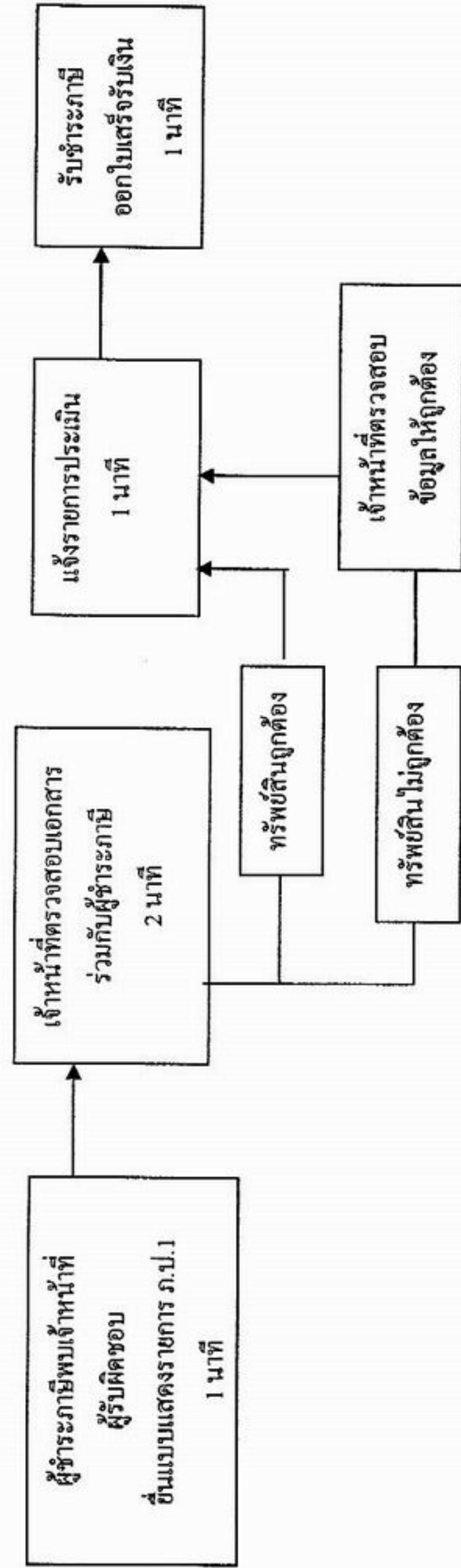
รวม 7 ขั้นตอน 10 นาที

กองคลัง เทศบาลเมืองมืองพล



ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ใหม่

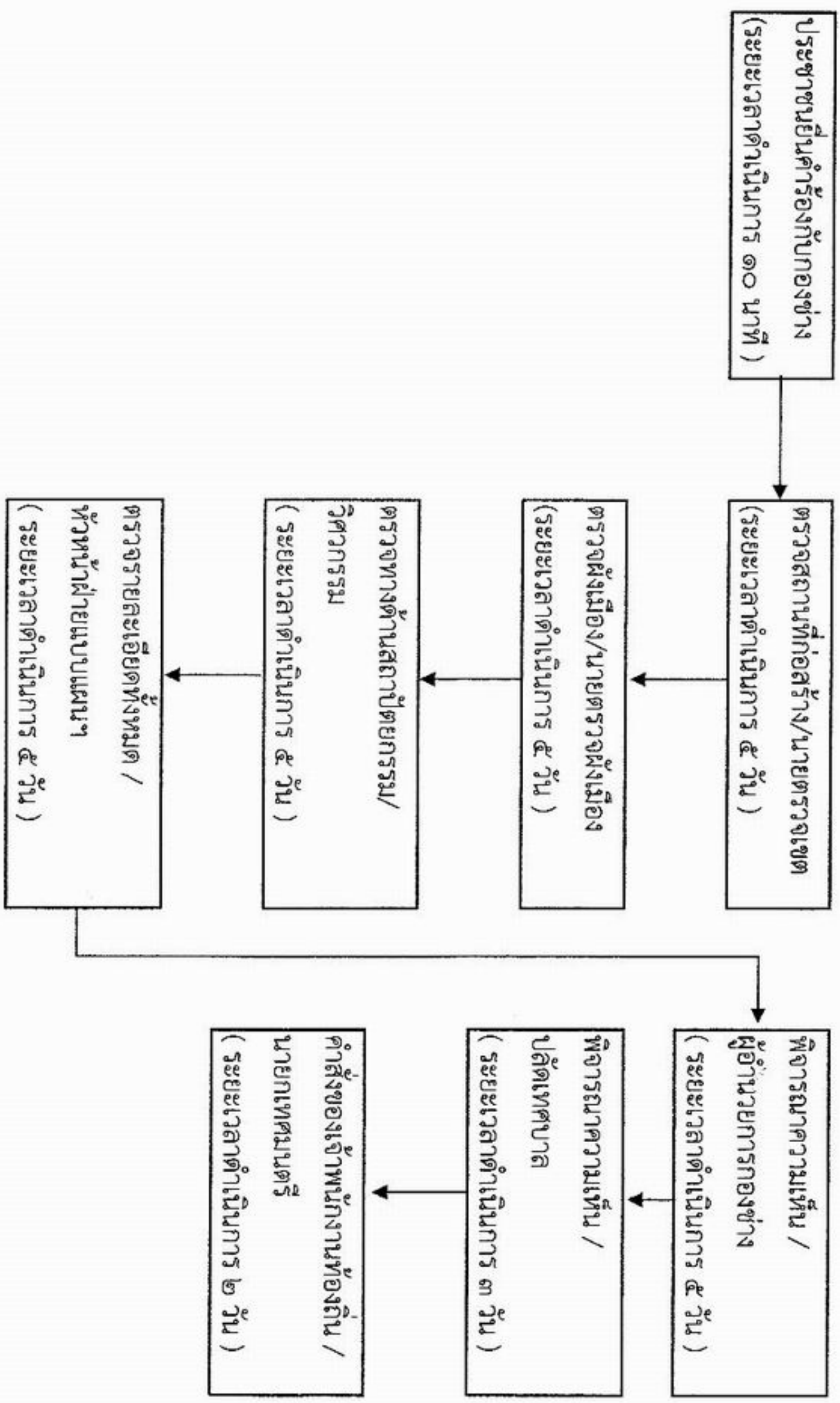
รวม 4 ขั้นตอน 5 นาที



การขอใบอนุญาตก่อสร้าง

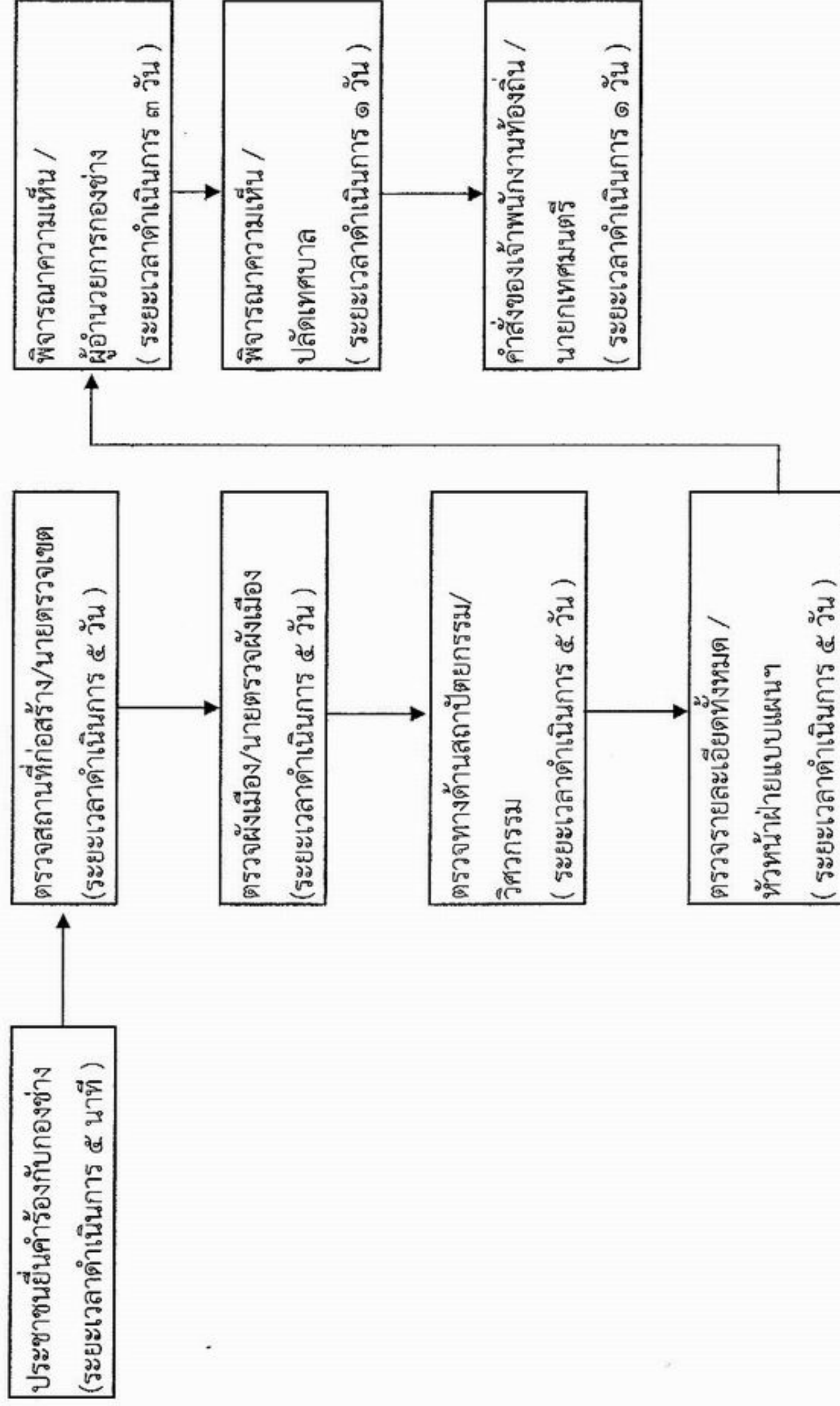
แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการแบบเก่า

แผนผังการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ กองช่างเทศบาลเมืองเมืองพล



การขออนุญาตก่อสร้าง

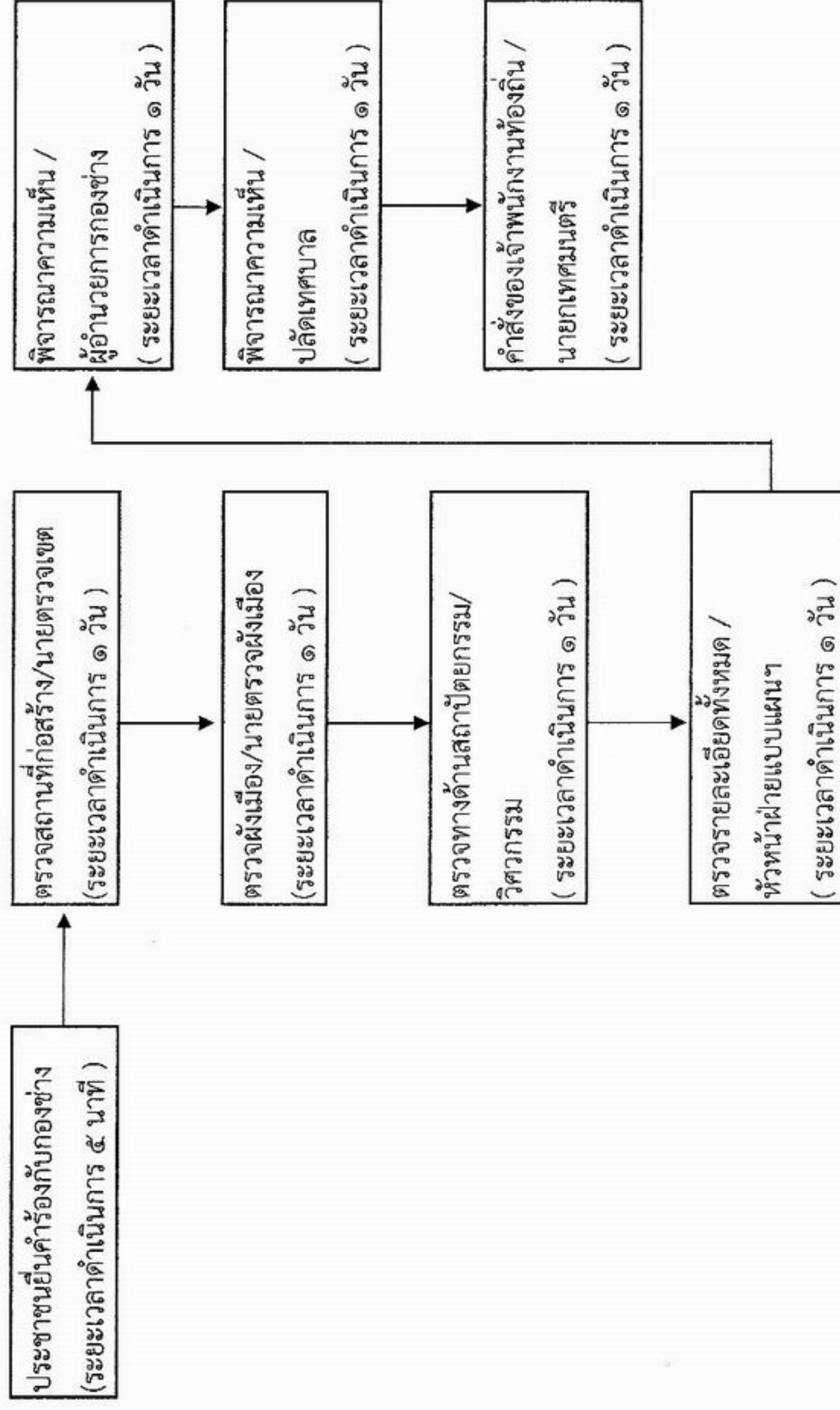
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการปรับปรุงใหม่ (กรณีใช้แบบทั่วไป)



สรุประยะเวลาดำเนินการ ๘ ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้นเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๒๕ วัน / ราย

การขออนุญาตก่อสร้าง

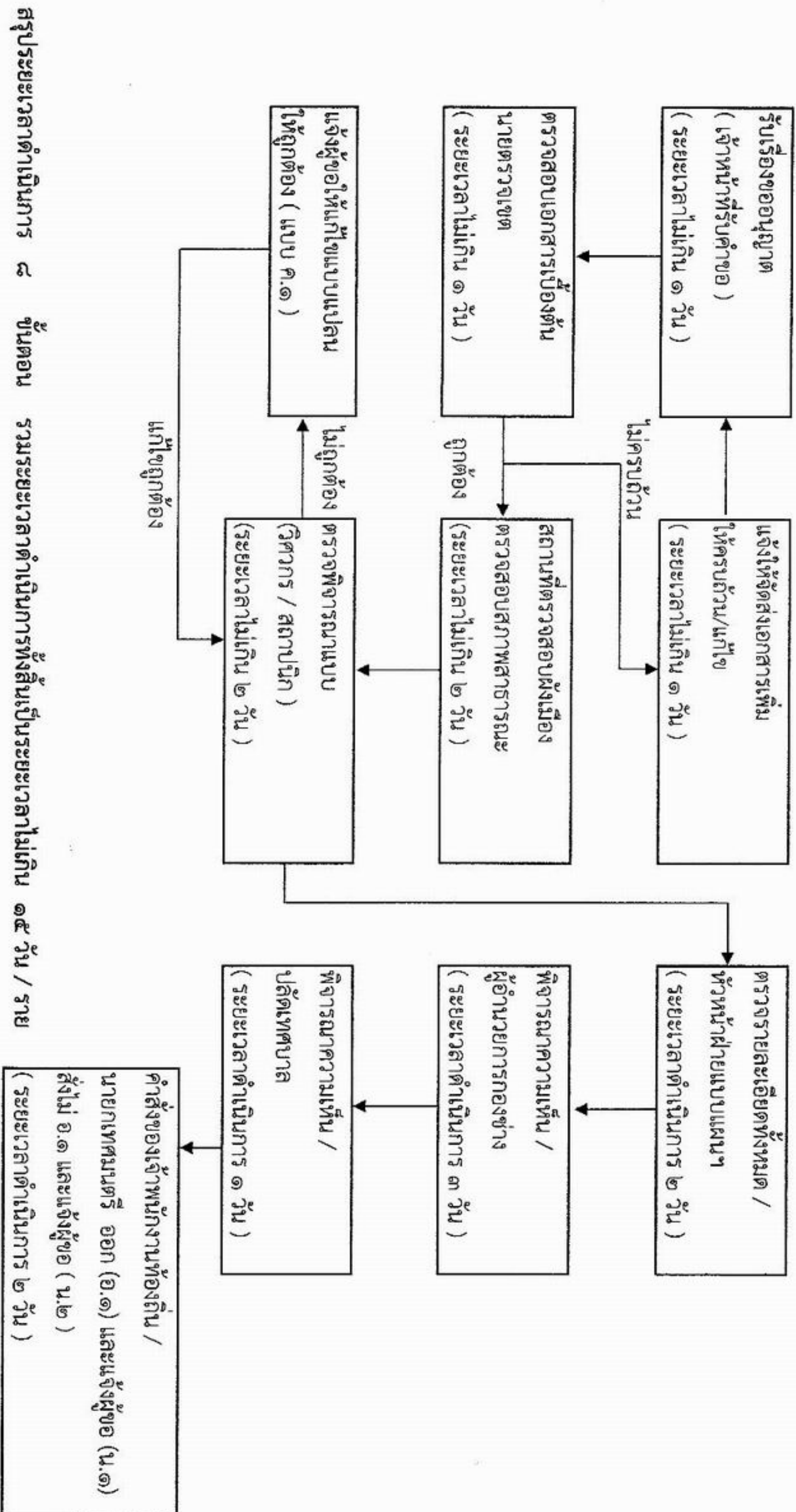
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการตามแบบมาตรฐานกระทรวงมหาดไทยกำหนด)



สรุประยะเวลาดำเนินการ ๘ ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้นเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๗ วัน / ราย

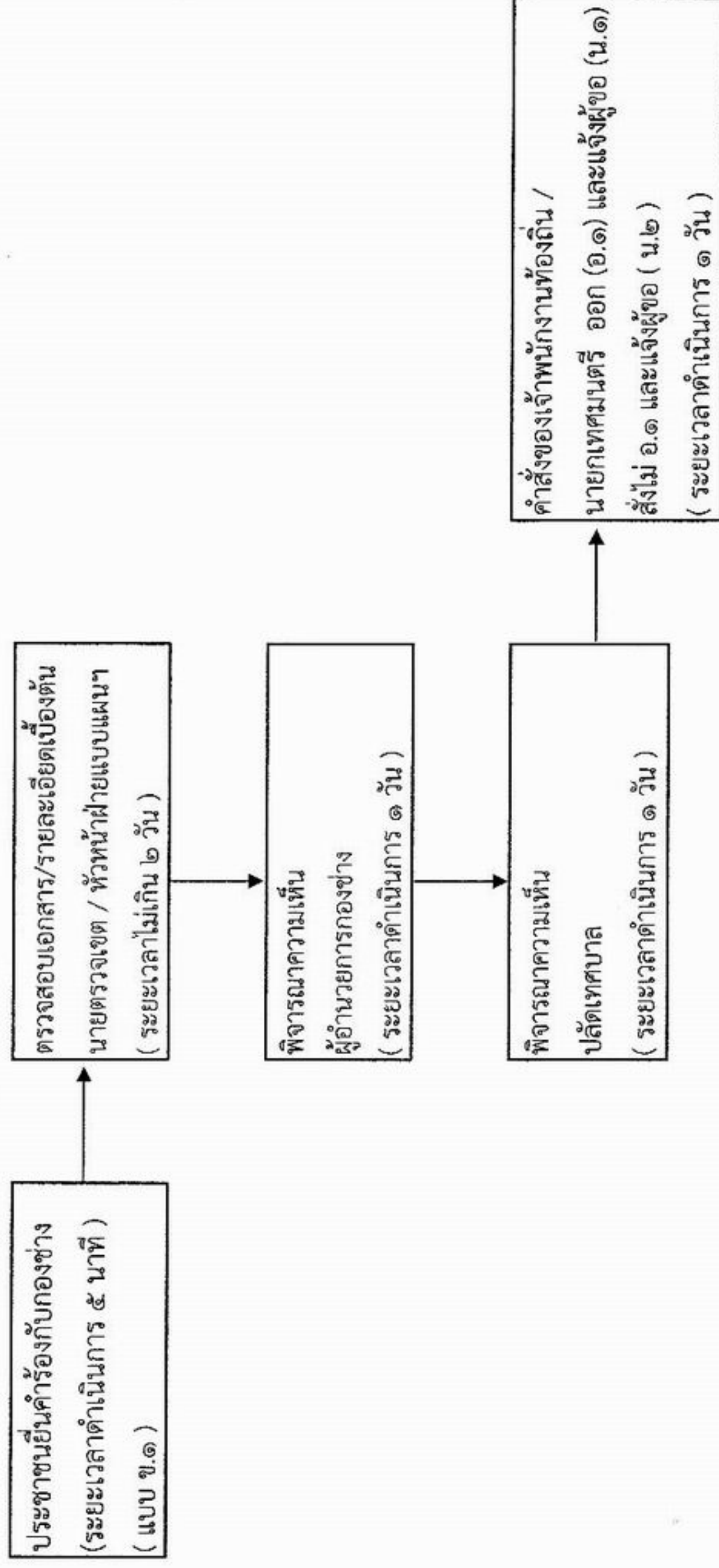
การขอเป็นวิศวกรเอกชนอาคาร / ขอเป็นวิศวกรดูแลอาคาร

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการแบบเก่า



การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร / ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร

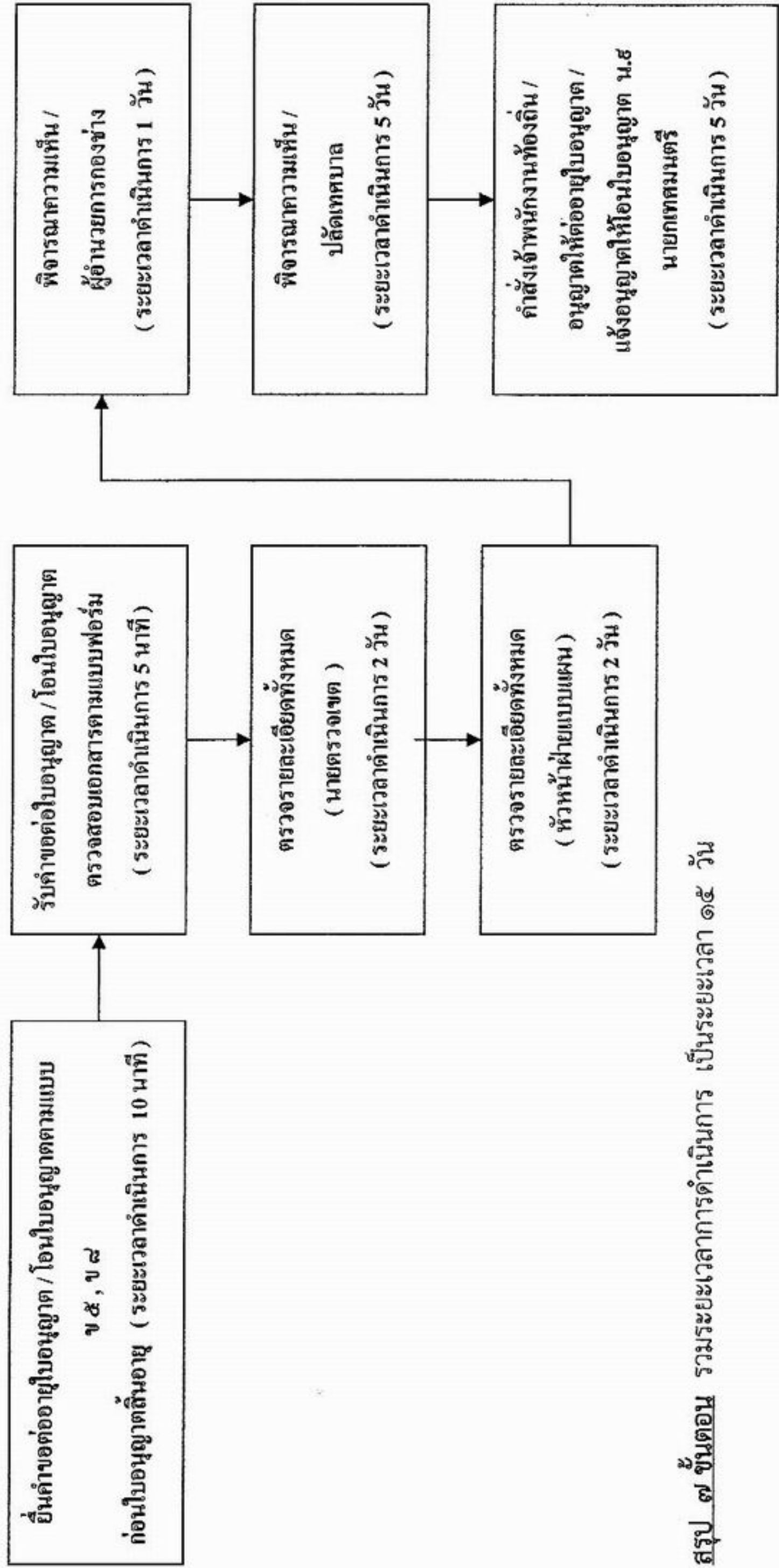
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปรับปรุงใหม่



สรุประยะเวลาดำเนินการ ๕ ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้นเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๕ วัน / ราย

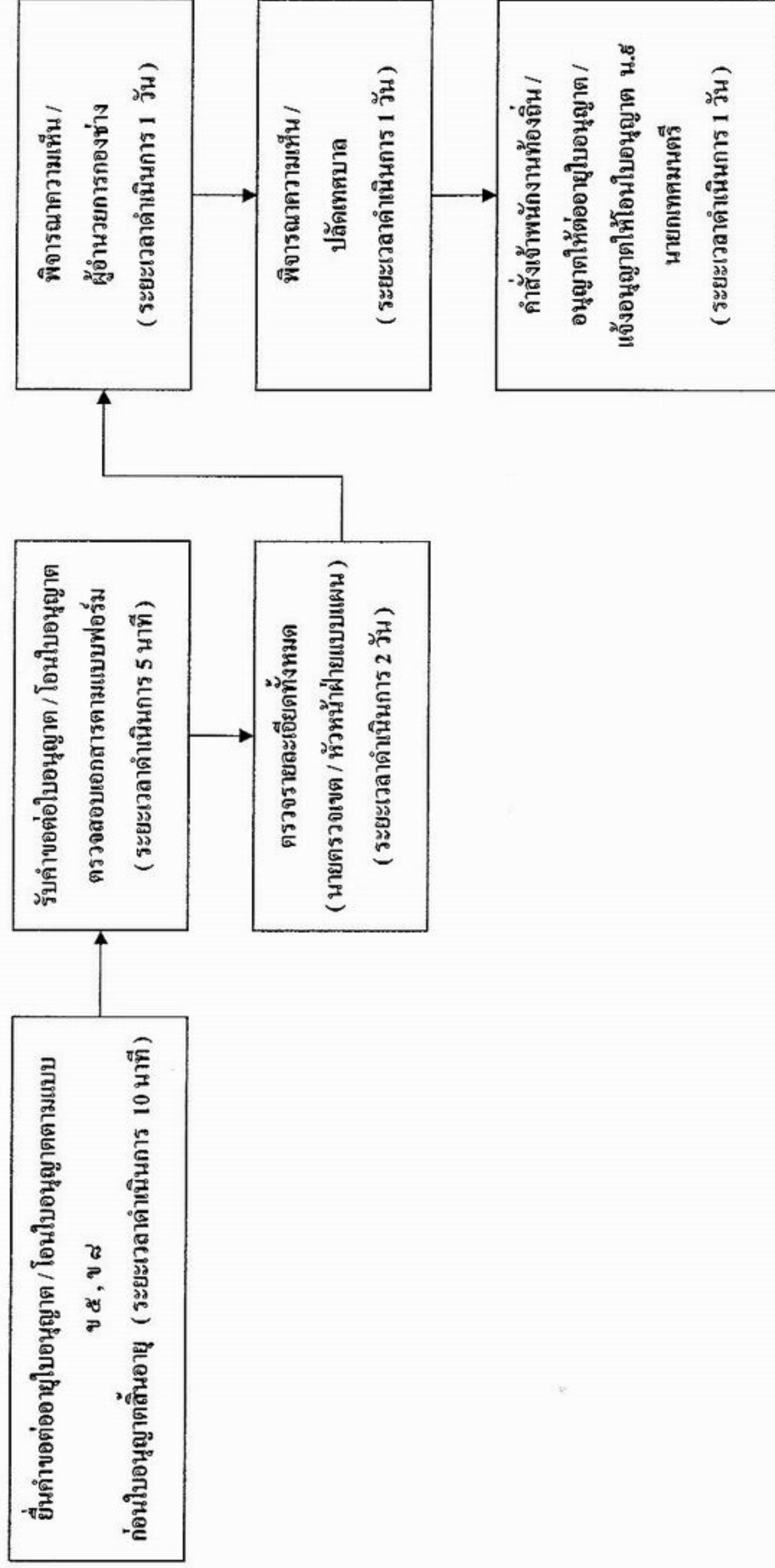
แผนผังการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการ
กองช่างเทศบาลเมืองมืองพล

ขั้นตอนการขอต่ออายุหนังสืออนุญาตก่อสร้างอาคาร / โฉนดใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการแบบเก่า



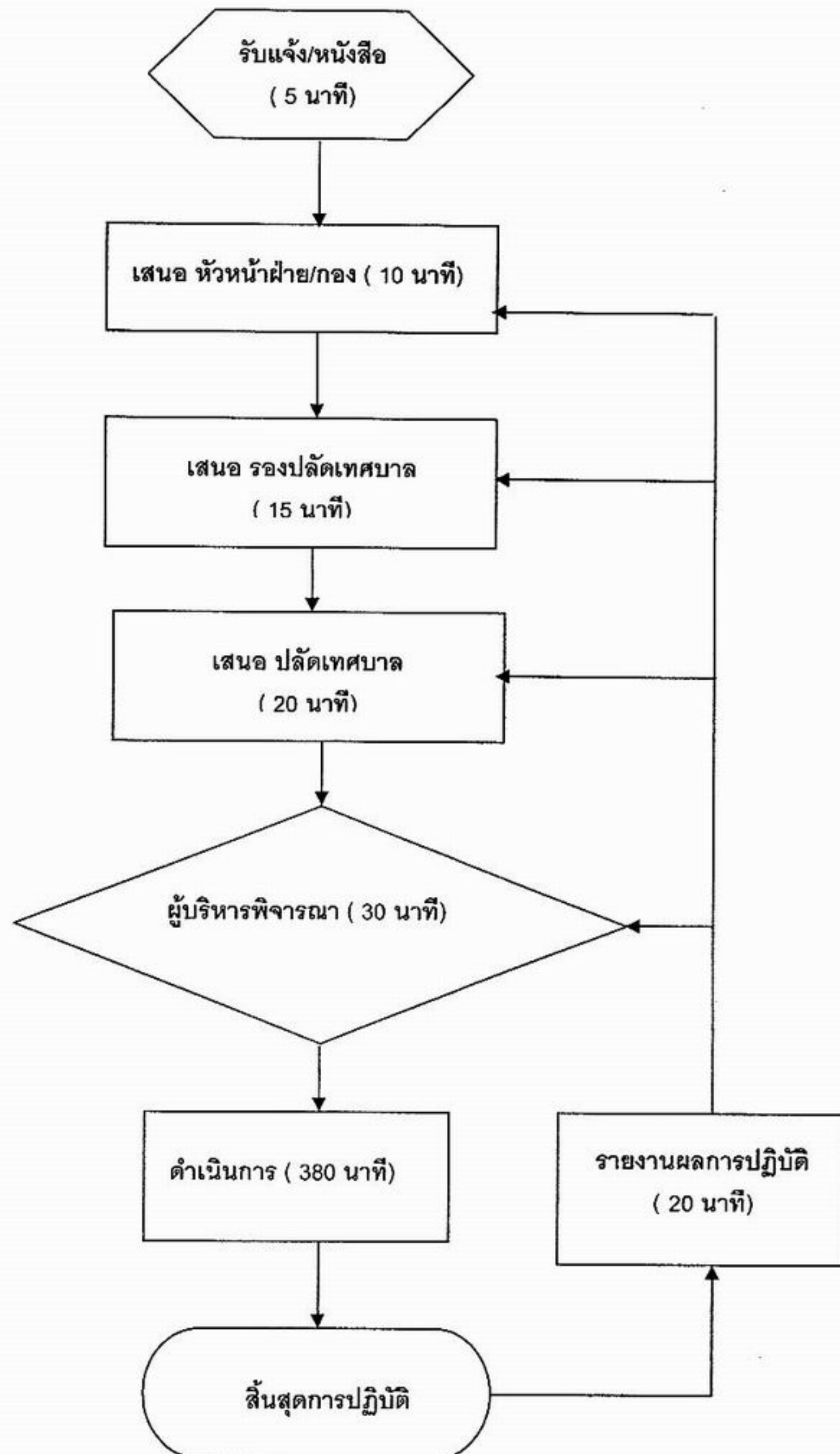
สรุป ๗ ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการ เป็นระยะเวลา ๑๕ วัน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



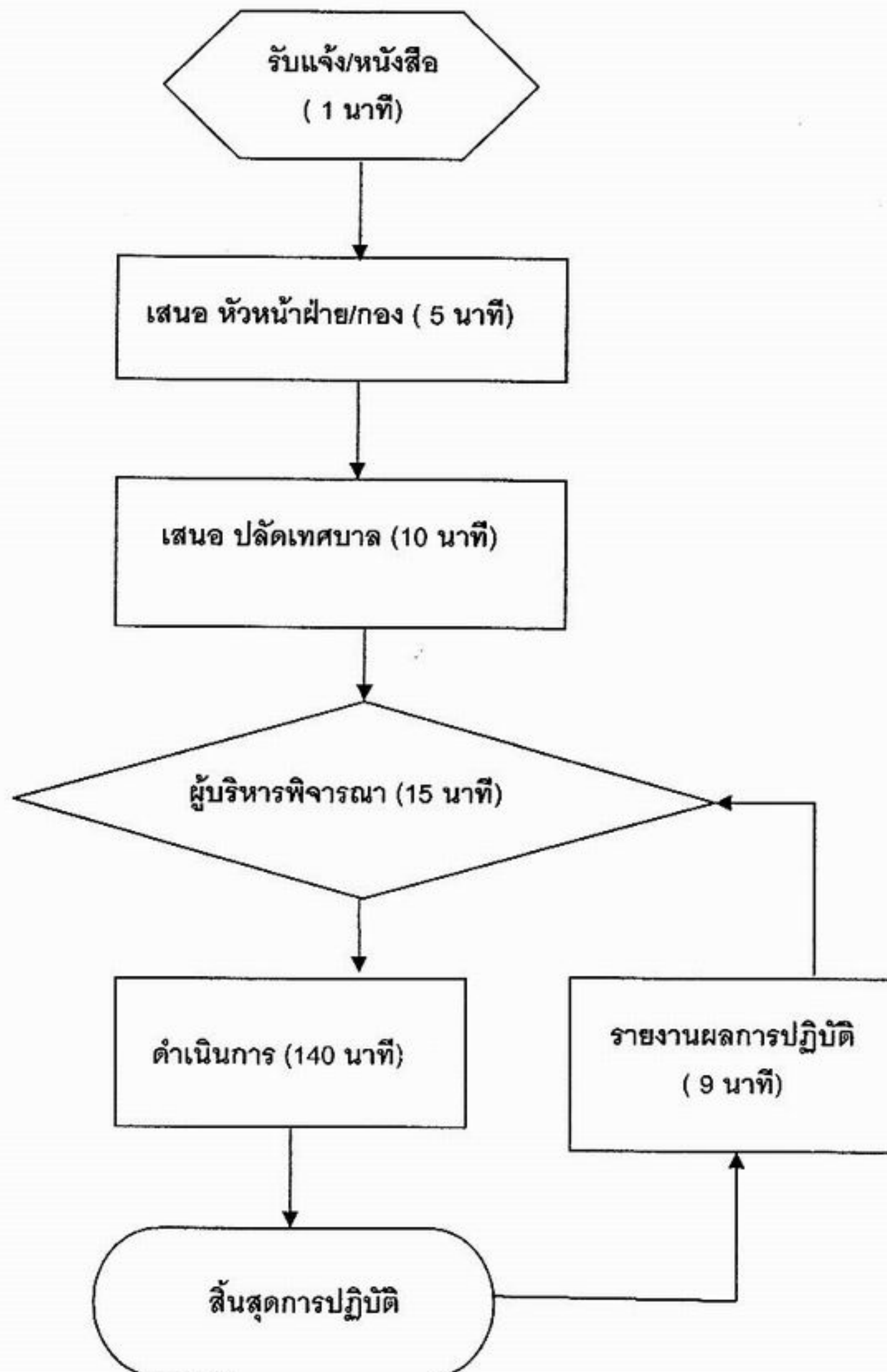
สรุป ๒ ขั้นตอน รวมระยะเวลาการดำเนินการ เป็นระยะเวลา ๕ วัน

ขั้นตอนการดำเนินงาน
ด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค(เดิม)

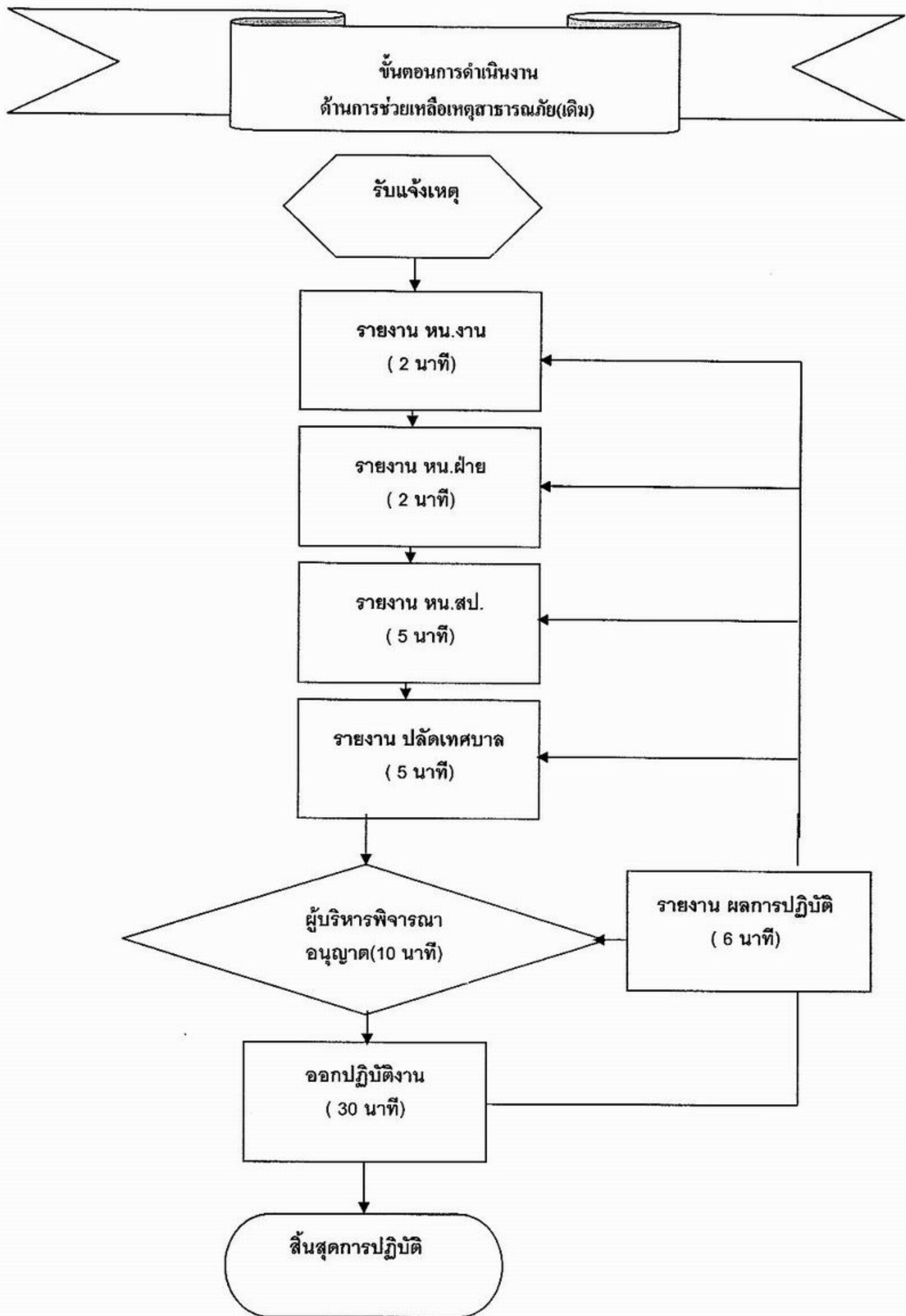


(รวม 7 ขั้นตอน 480 นาที หรือ 8 ชั่วโมง)

ขั้นตอนการดำเนินงาน
ด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (ใหม่)

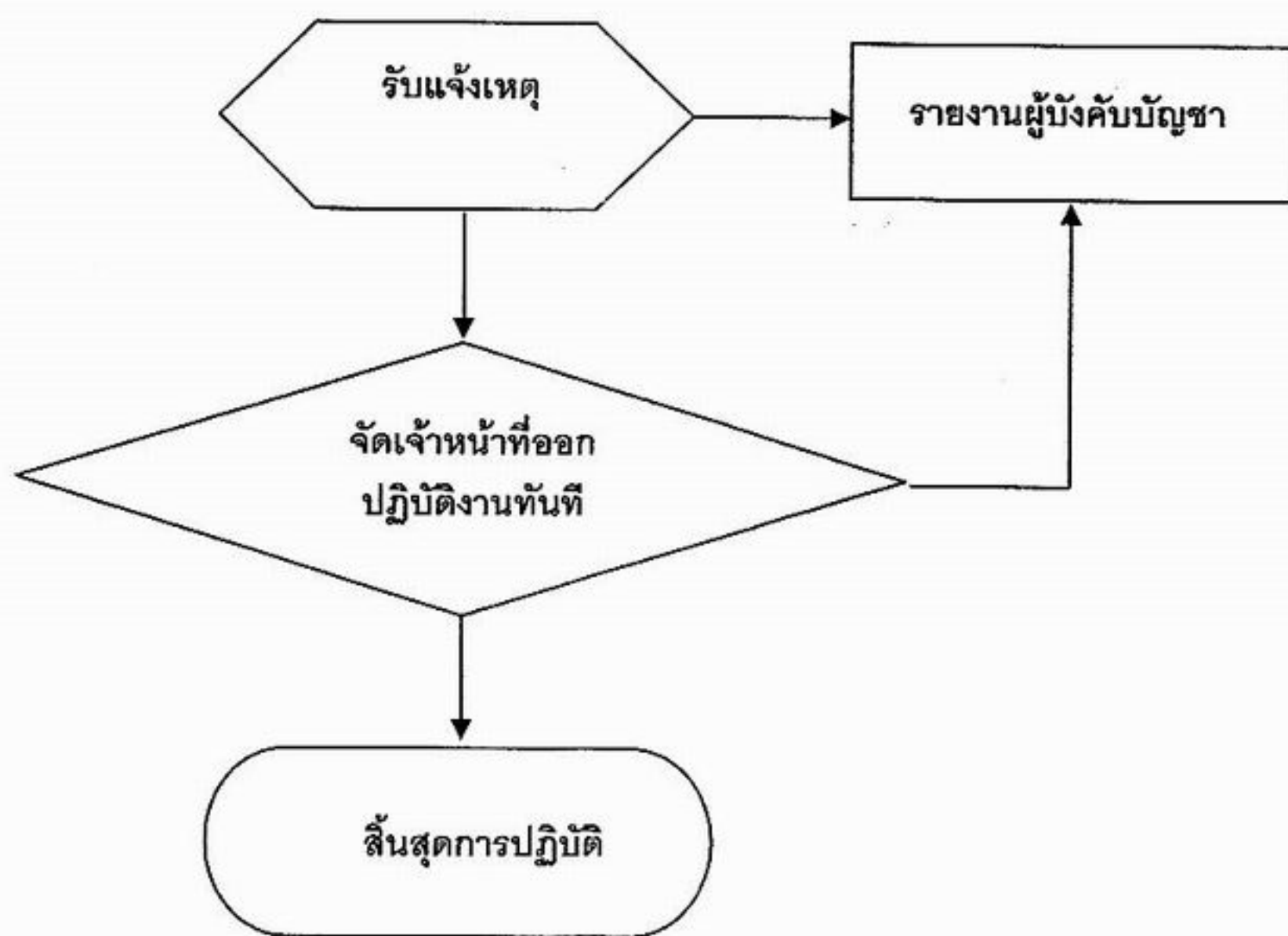


(รวม 6 ขั้นตอน 180 นาที หรือ 3 ชั่วโมง)



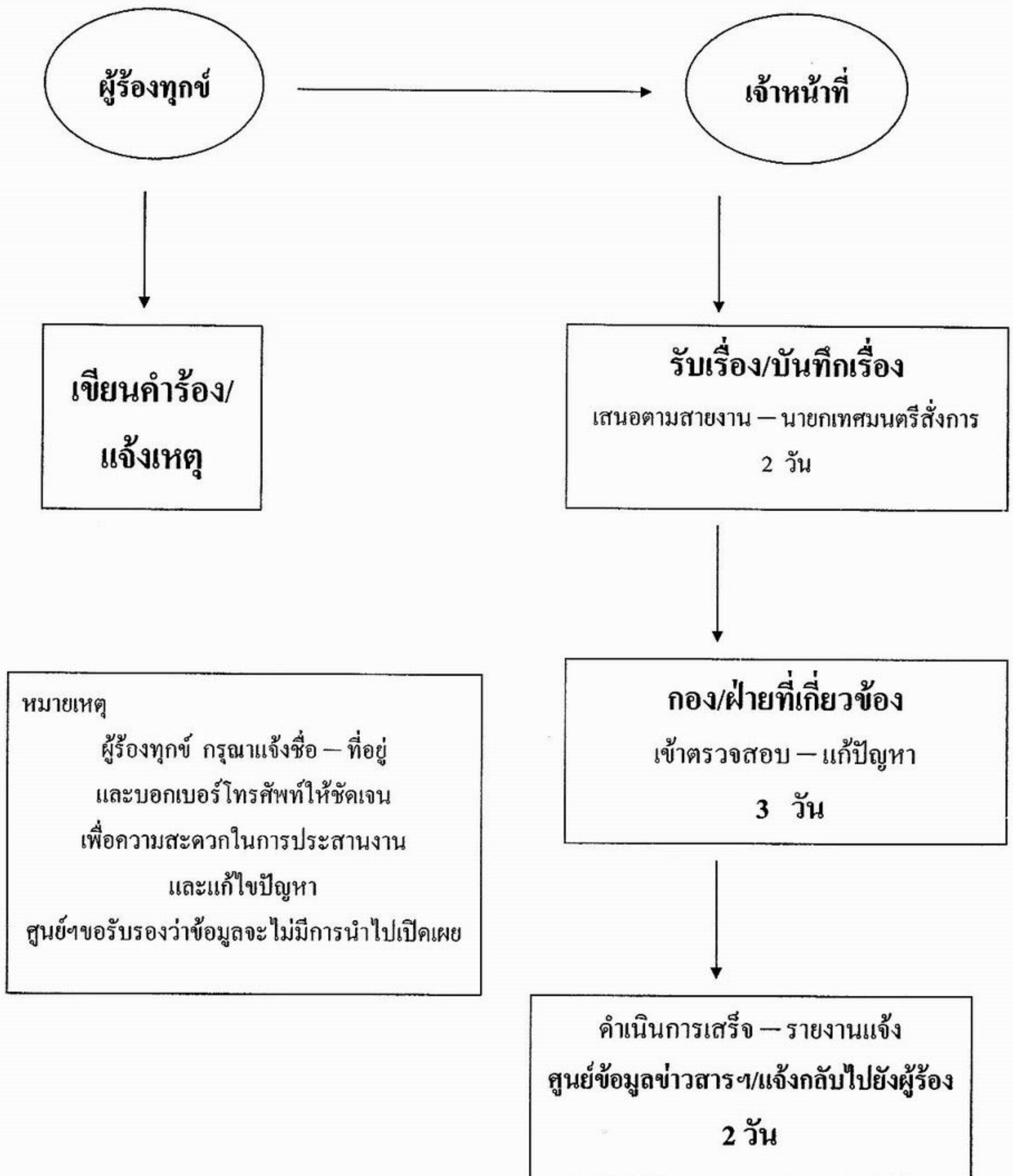
8 ขั้นตอน 90 นาที หรือ 1 ชั่วโมง 30 นาที

ขั้นตอนการดำเนินงาน
ด้านการช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย (ใหม่)

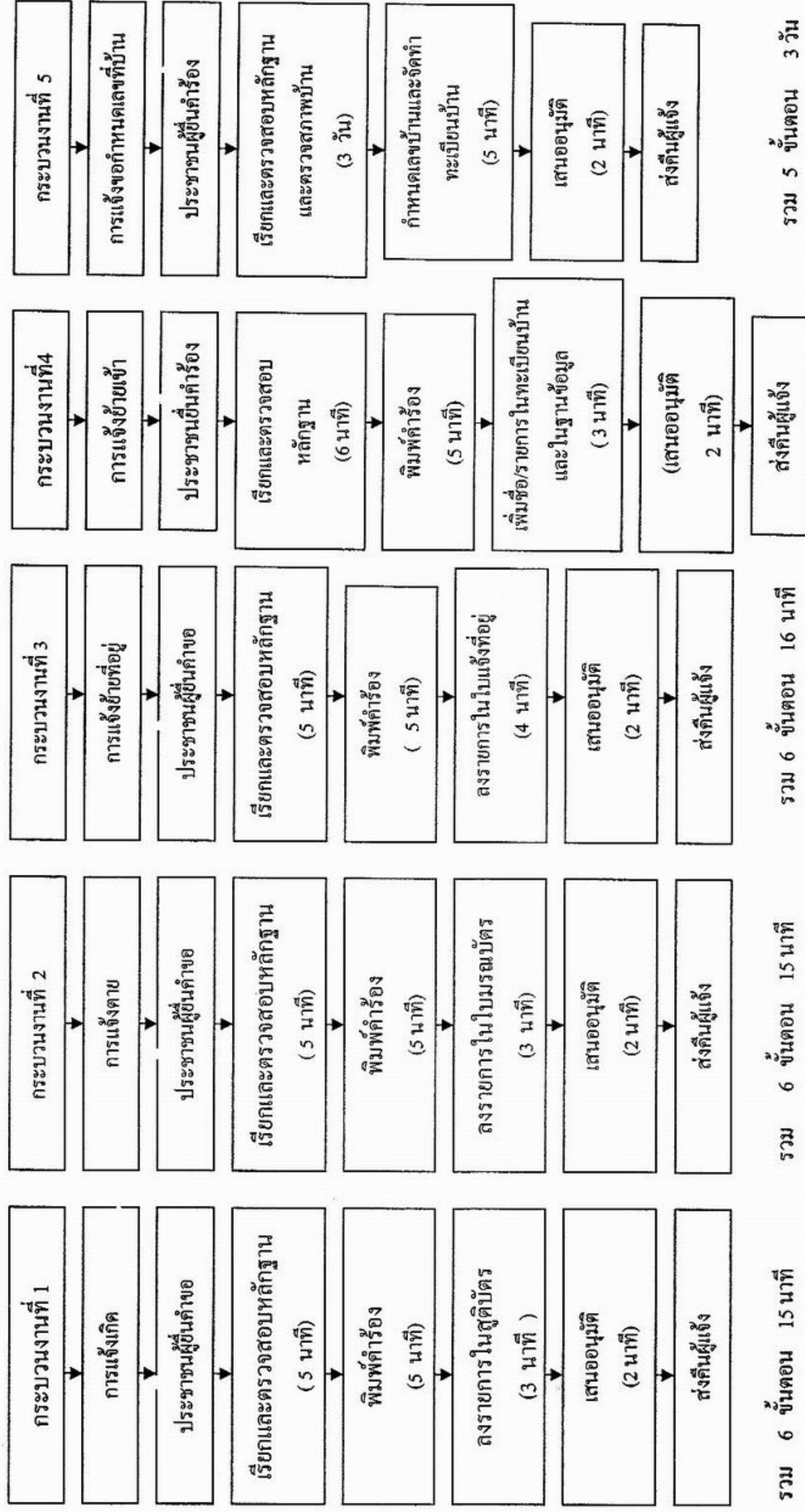


(รวม 3 ขั้นตอน ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ)

แผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการ
รับเรื่องราวร้องทุกข์

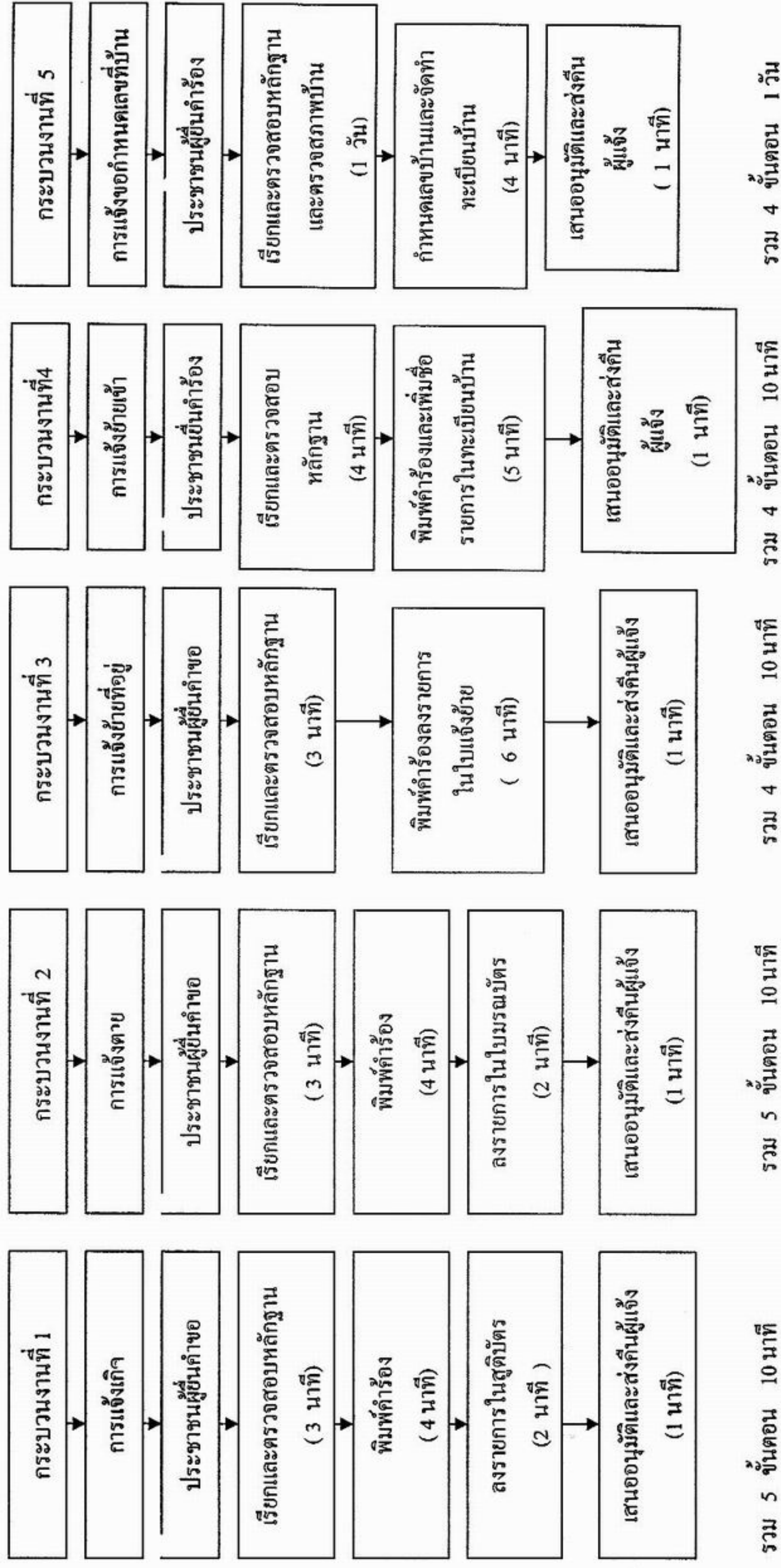


ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน (เดิม)

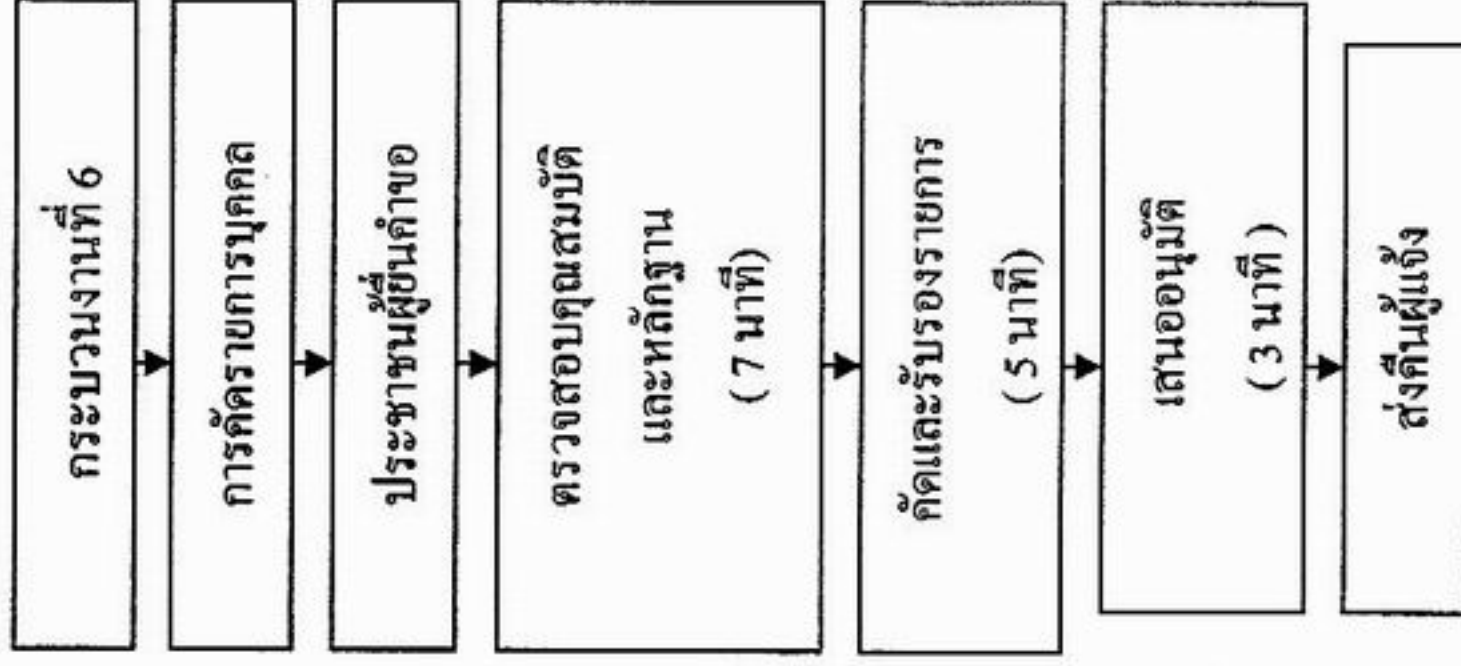


รวม 6 ขั้นตอน 16 นาที

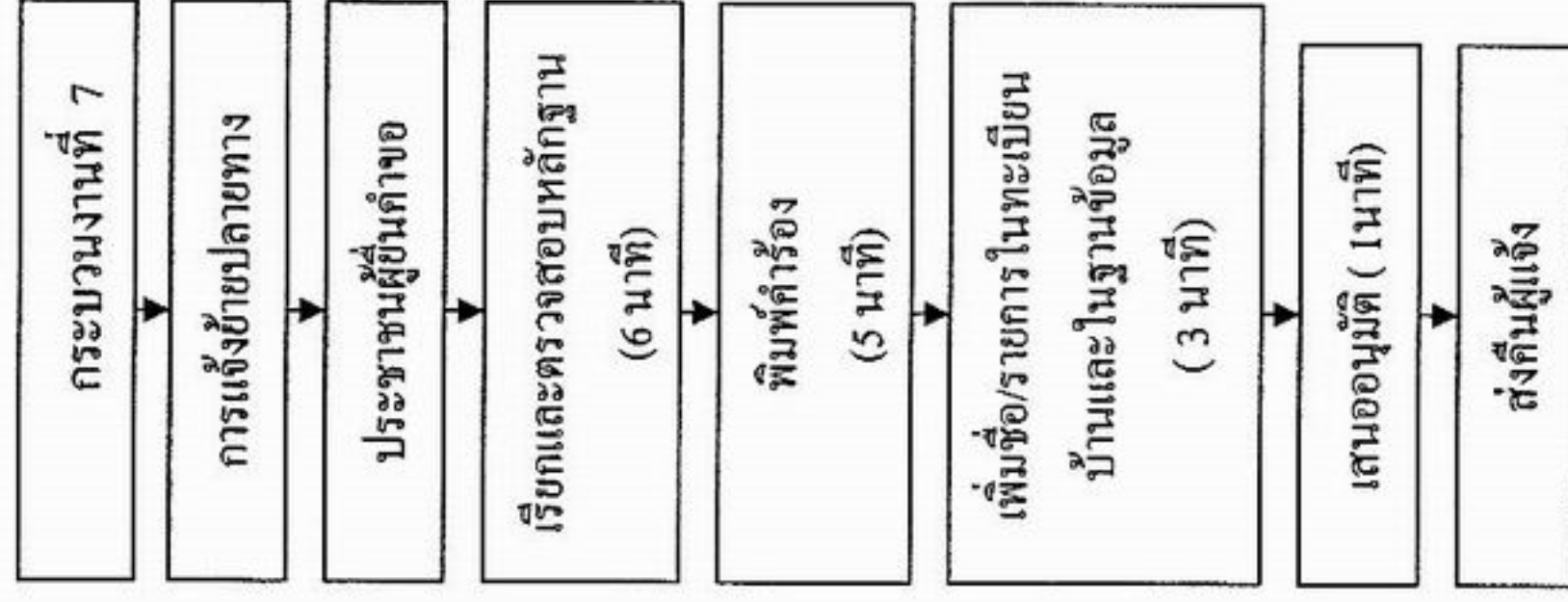
ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน (ใหม่)



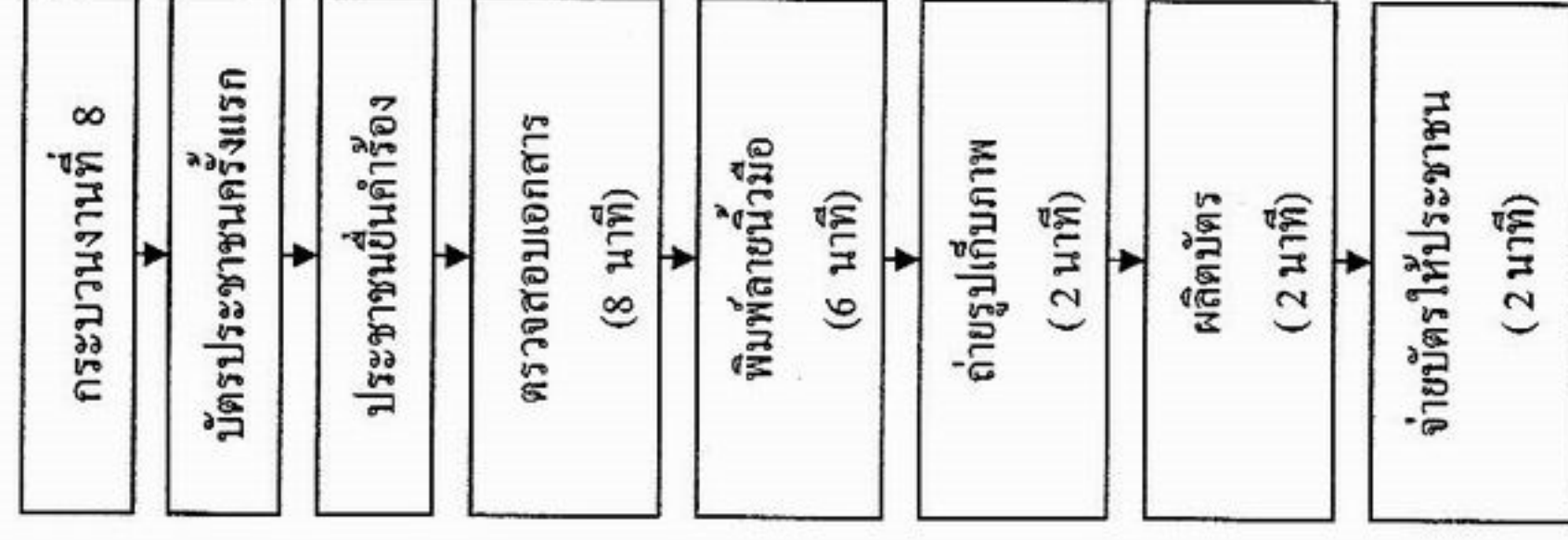
ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน(เดิม)



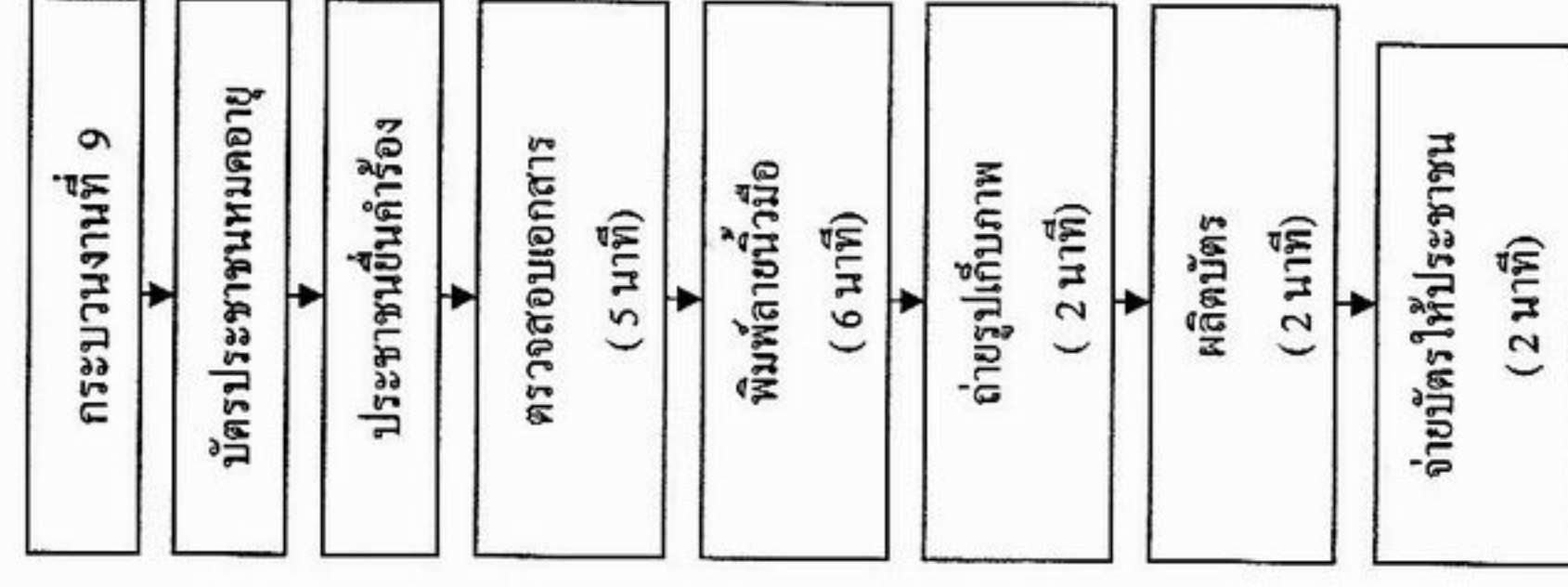
รวม 5 ขั้นตอน 15 นาที



รวม 6 ขั้นตอน 15 นาที

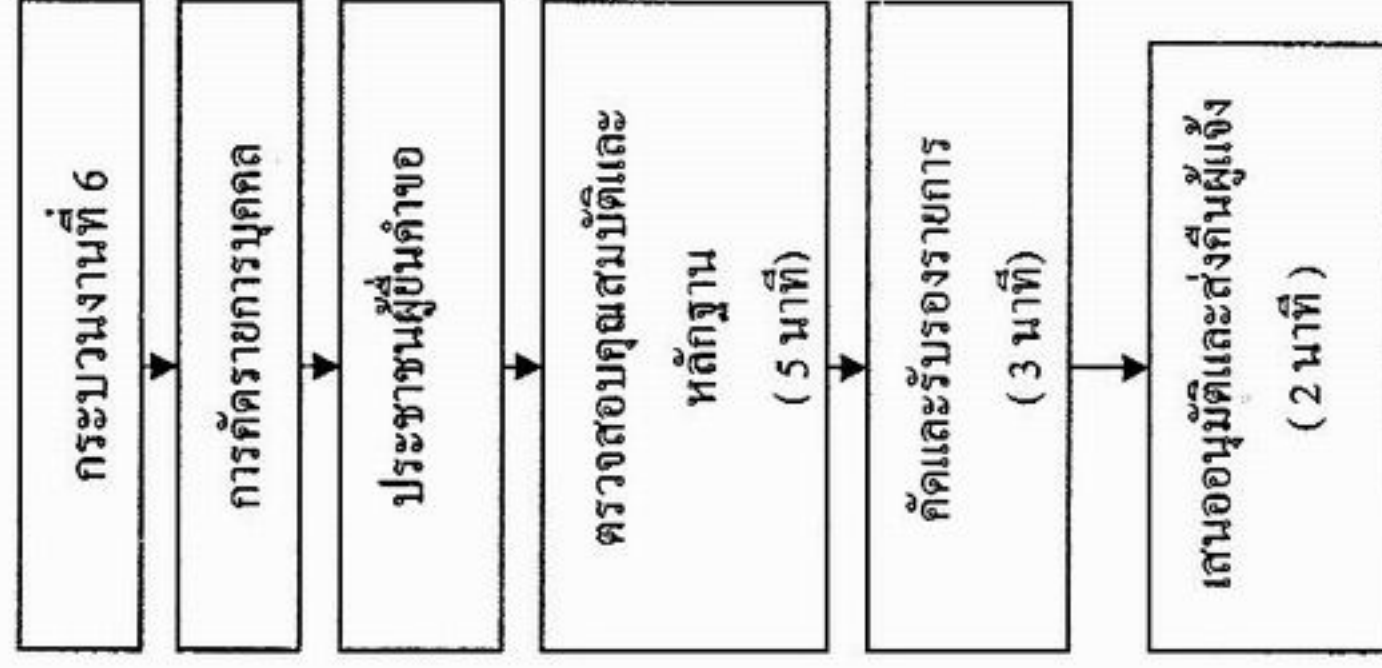


รวม 6 ขั้นตอน 20 นาที

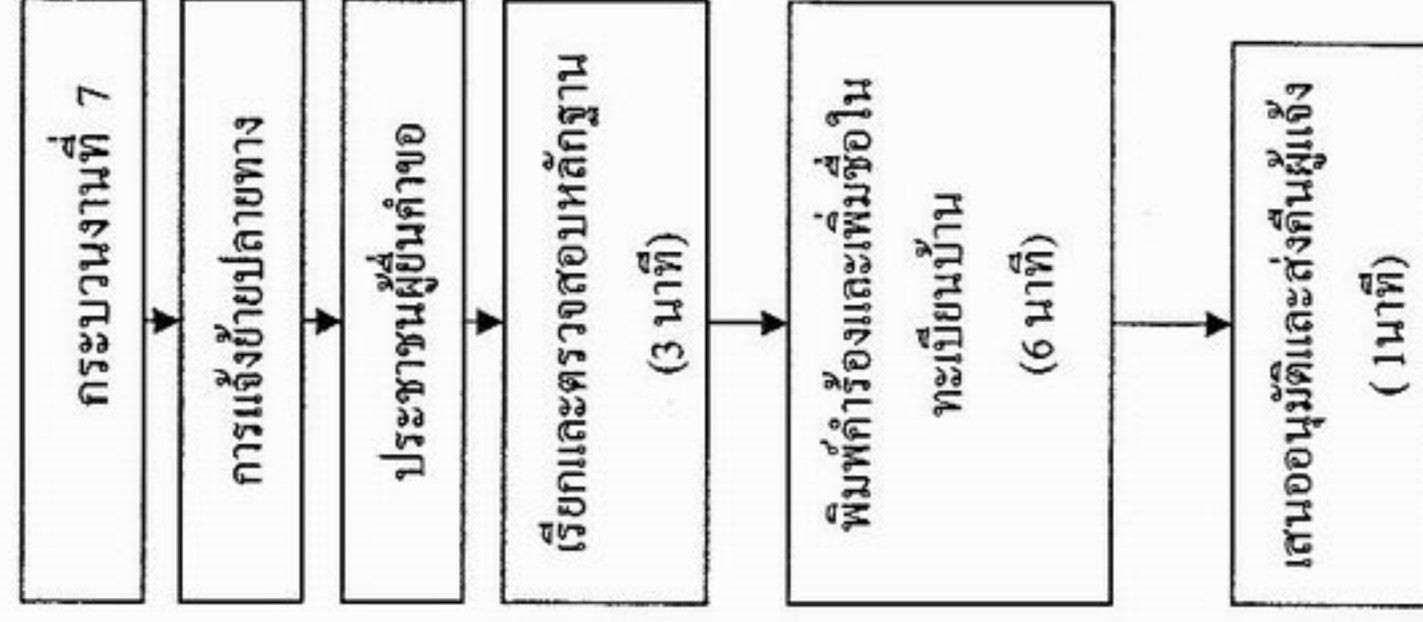


รวม 6 ขั้นตอน 17 นาที

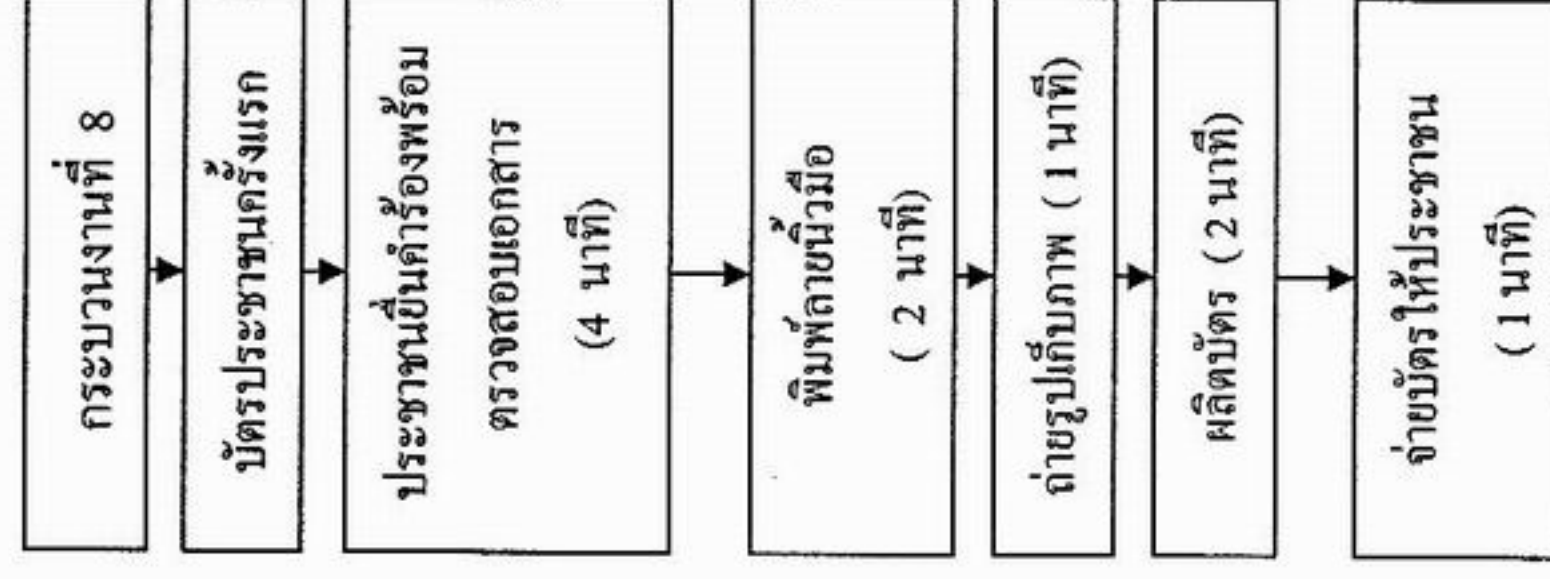
ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน(ใหม่)



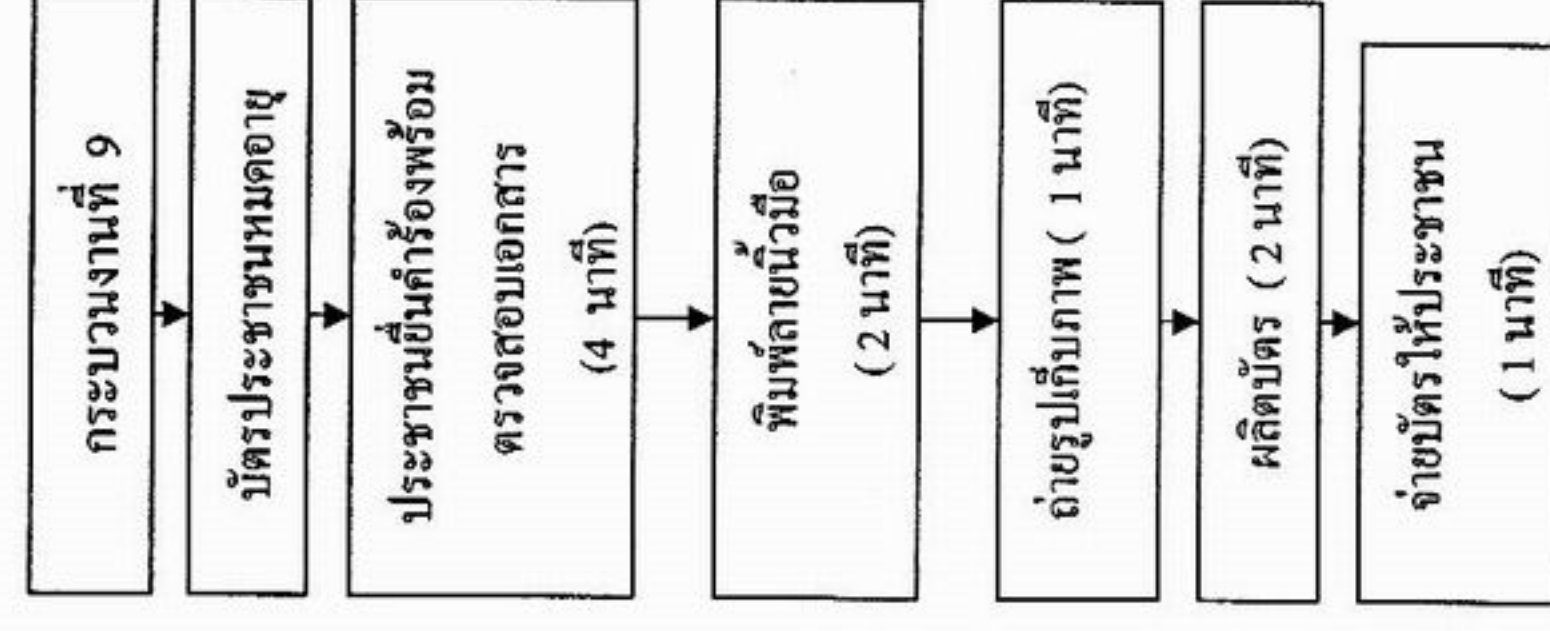
รวม 4 ขั้นตอน 10 นาที



รวม 4 ขั้นตอน 10 นาที



รวม 5 ขั้นตอน 10 นาที



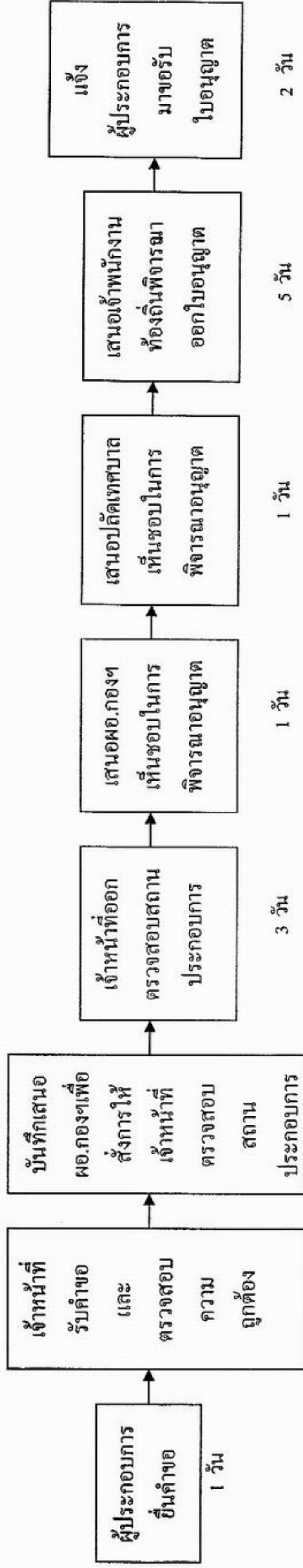
รวม 5 ขั้นตอน 10 นาที

กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

ในการขออนุญาตประกอบกิจการค้าที่ต้องควบคุมตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองพหล
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิม

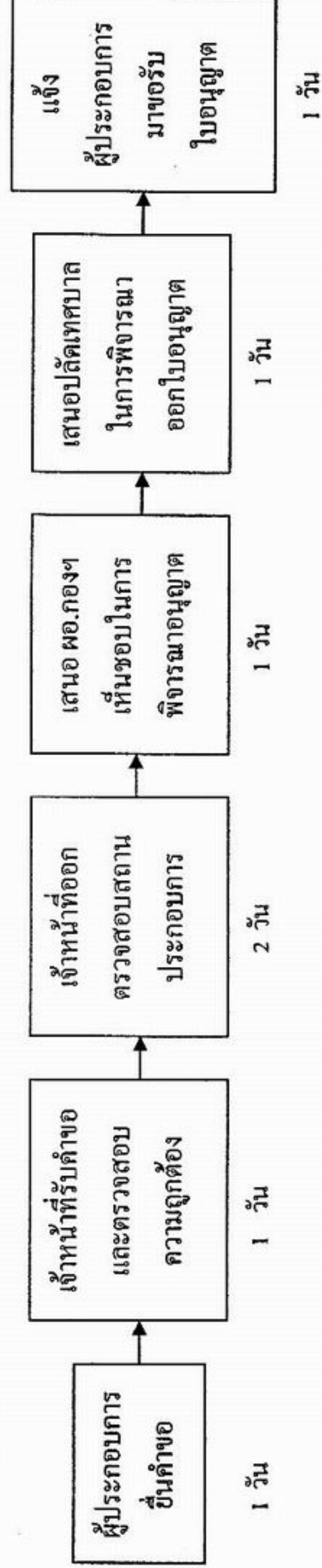
รวม 8 ขั้นตอน 15 วัน



1 วัน 1 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ใหม่

รวม 6 ขั้นตอน 7 วัน

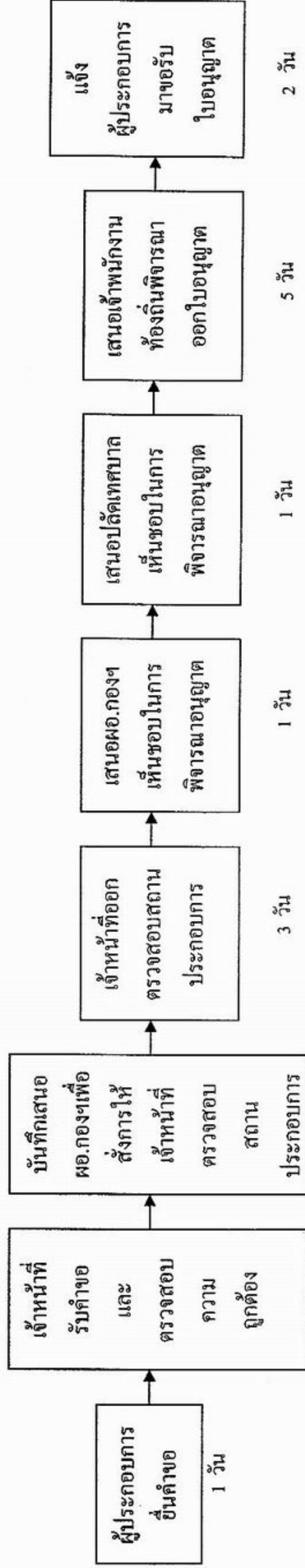


กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

ในการขออนุญาตประกอบกิจการค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองเมืองพล
การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ที่เสิร์ฟอาหาร

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิม

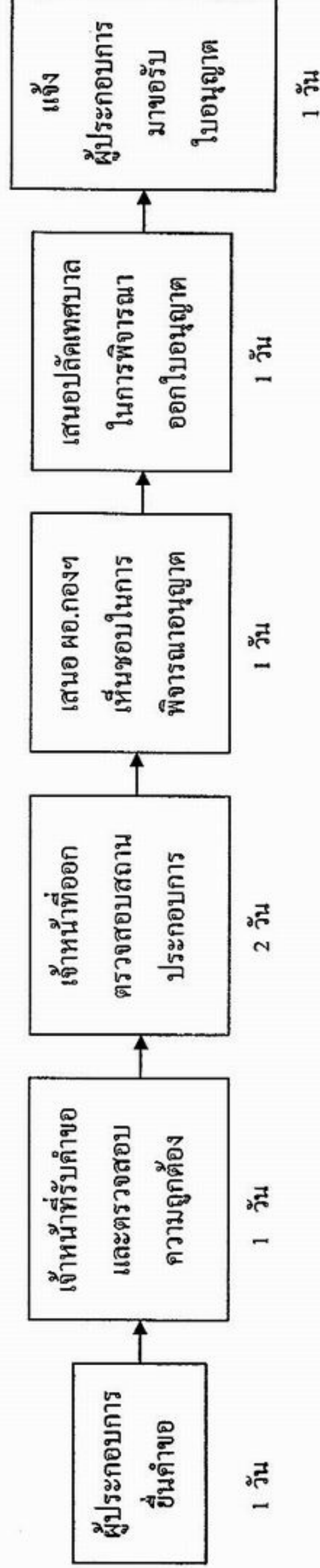
รวม 8 ขั้นตอน 15 วัน



1 วัน 1 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ใหม่

รวม 6 ขั้นตอน 7 วัน

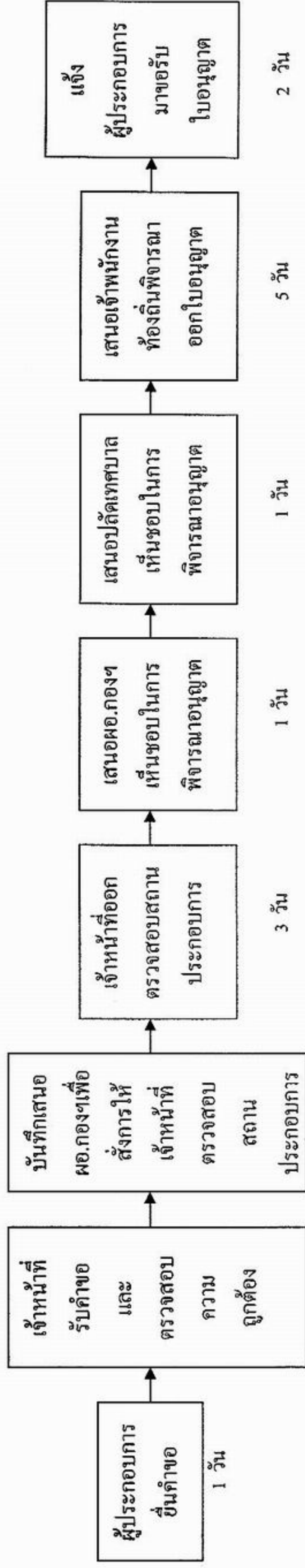


กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

ในการขออนุญาตประกอบกิจการค้าที่ต้องควบคุมตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองมณฑล
การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิม

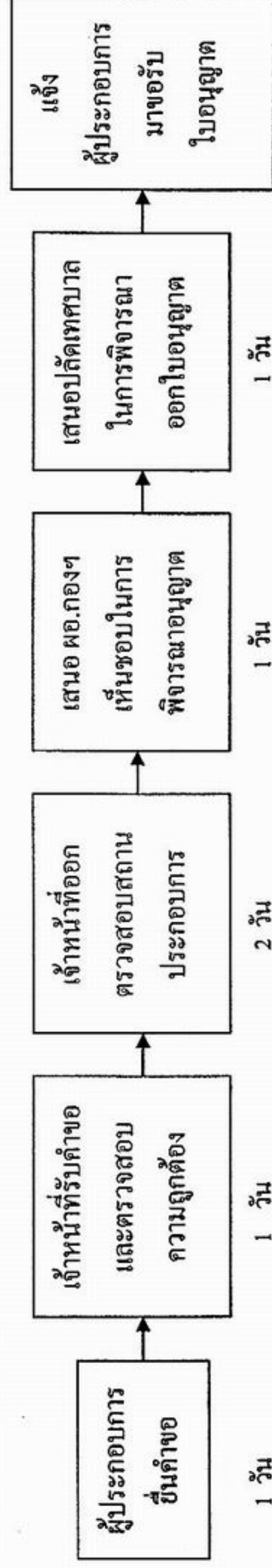
รวม 8 ขั้นตอน 15 วัน



1 วัน 1 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ใหม่

รวม 6 ขั้นตอน 7 วัน



1 วัน

1 วัน

1 วัน

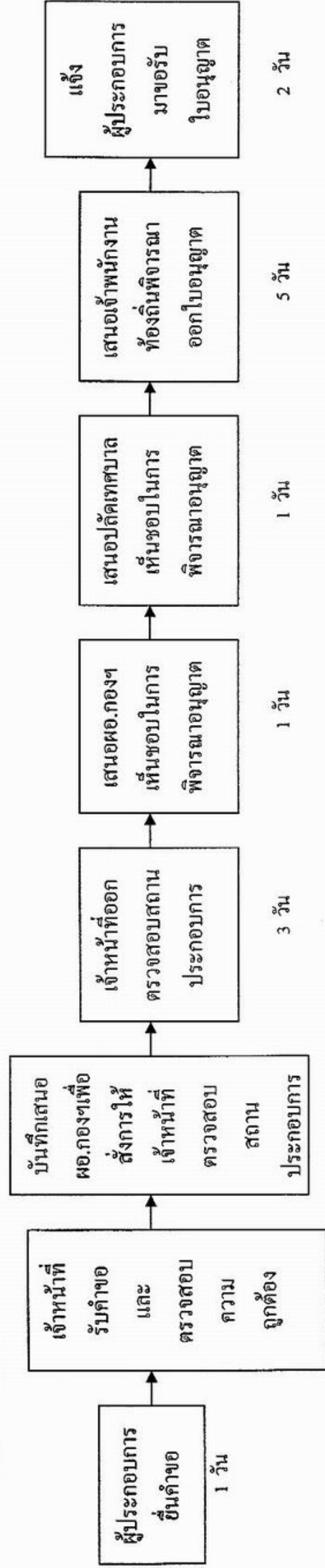
1 วัน

กระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

ในการขออนุญาตประกอบกิจการค้าที่ต้องควบคุมตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองมืองพล
การขออนุญาตจัดตั้งตลาด

ขั้นตอนและระยะเวลาดที่กำหนดไว้เดิม

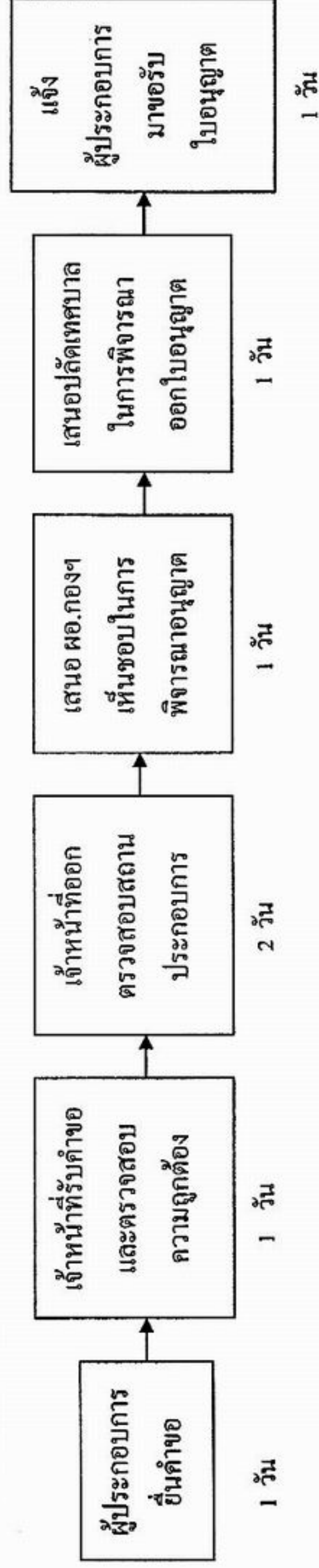
รวม 8 ขั้นตอน 15 วัน



1 วัน 1 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลาดที่กำหนดไว้ใหม่

รวม 6 ขั้นตอน 7 วัน



1 วัน

2 วัน

1 วัน

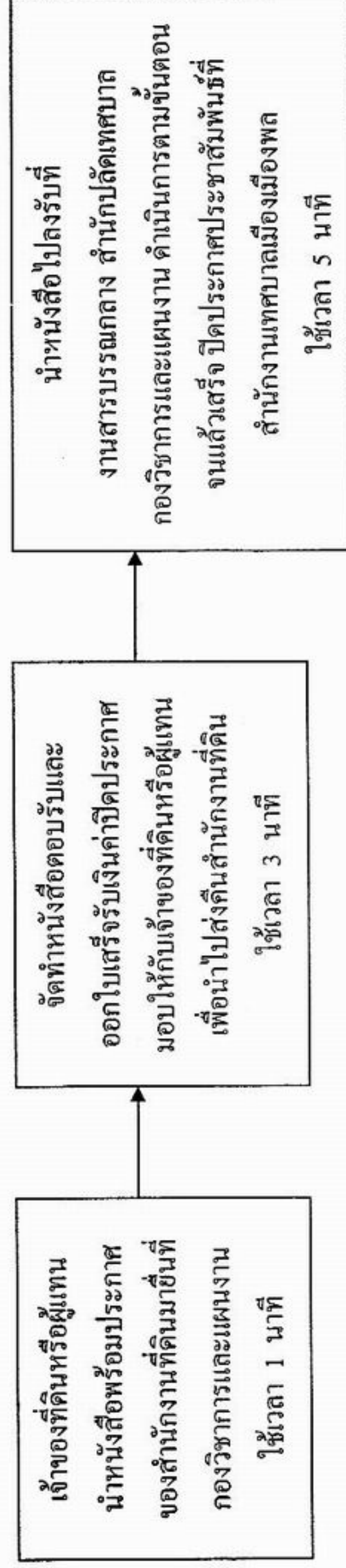
1 วัน

1 วัน

การขออนุญาตปิดประกาศเกี่ยวกับที่ดิน

แผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติการ (เดิม)

3 ขั้นตอน 9 นาที



แผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติการ (ใหม่)

3 ขั้นตอน 5 นาที

