



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานนิติการ โทร 0 4341 4091 ต่อ 201

ที่ ขก 53001.5/ 105

วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล และนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

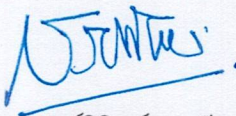
ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ 8 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 8.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ O16 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์ประกอบด้านข้อมูล แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- 1) รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้ เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกร้องเรียน ช่วงเวลาการกระทำผิด พฤติการณ์ทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 2) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 3) ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 4) ส่วนงานที่รับผิดชอบ
- 5) ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ

พร้อมนี้ งานนิติการ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้ใช้เป็นตัวชี้วัดการประเมินฯ ต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

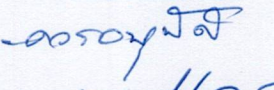

(นายพงศวิศิษฐ์ บาลี)
นิติกรชำนาญการ

(นางเจิมจิต เพชรทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ


(นายณรงค์ บิตะเวส)
ปลัดเทศบาลเมืองเมืองพล


(นายกิตติโชติ เตรียมเวชภูมิกร)
นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

คู่มือปฏิบัติงาน

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเมืองพล



โดย ขานนิตการ

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลเมืองเมืองพล

คำนำ

คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ เทศบาลเมืองเมืองพลฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรทุกระดับ เป็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ สังกัดเทศบาลเมืองเมืองพล ทั้งนี้ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจำเป็นต้องมีข้อมูลรายละเอียดที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำผิด พฤติการณ์ในการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ เป็นต้น ทั้งนี้ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะช่วยให้การบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง มาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความ รวดเร็วและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลเมืองเมืองพลหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานและบุคลากร เพื่อจัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และสร้างความไว้วางใจเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการแจ้งเบาะแสการทุจริตได้

งานนิติการ
สำนักปลัดเทศบาล
พฤษภาคม 2569

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์ในการจัดทำ	2
3. นิยามศัพท์	2
4. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	3
5. ช่องทางการร้องเรียน	5
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	5
7. กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	6
8. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน	7
9. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	8
10. การรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	8
แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	10
ภาคผนวก	

หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และแนวทางปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. บทนำ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์กำหนดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการตอบสนองและแจ้งผลความคืบหน้าของ เรื่องร้องเรียน จึงสมควรกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้เอื้อต่อการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เทศบาลเมืองเมืองพล มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดทิศทางการดำเนินการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลเมืองเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ (ปี 2561 - 2580) มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐและนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นแนวทางการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง การป้องกันการทุจริตและการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้บุคลากรมีค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และมีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต และเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 69/2557 เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเผื่อระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ และเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรทุกระดับ เป็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐของเทศบาลเมืองเมืองพล

ในส่วนการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 38 กำหนดว่า เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือส่วนราชการเดียวกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ใน

อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ จึงเป็นเรื่องที่เทศบาลเมืองเมืองพล จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ยังได้บูรณาการร่วมกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเมืองเมืองพล เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดเป็นรูปธรรม มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน สร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ

2. วัตถุประสงค์ในการจัดทำ

- 1) เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลเมืองเมืองพล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อให้มั่นใจว่าแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลเมืองเมืองพล ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- 4) เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ รวมทั้งแสดงและเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกให้สามารถเข้าใจกระบวนการและสร้างความไว้วางใจสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการแจ้งเบาะแสการทุจริตได้

3. นิยามศัพท์

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ผู้ช่วยผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลเมืองเมืองพล

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สิน ของทางราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความ รวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดย มิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลเมืองเมืองพล และขอกล่าวหาเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มี ธรรมภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ รวมถึงเรื่องที่ได้รับ การร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) หรือ หน่วยงานอื่นของรัฐอันเนื่องมาจากกระทำการในตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือใช้อำนาจหน้าที่ โดยทุจริต ไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายของ ทางราชการ

“การตอบสนอง” หมายความว่า การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่อง ร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินการทางวินัย ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตาม ระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา สิบห้าวัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลติดต่อของ ผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินการทางวินัย ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

4. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียน

1. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

1.1 เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่อง que ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองพล ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (2) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (3) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

(4) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร

(5) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.2 เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีใช้ลักษณะกลั่นแกล้งและสร้างความเสียหายแก่บุคคล ที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานหลักฐานที่แน่นอน

2. เงื่อนไขในการร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและอย่างน้อยต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail (ถ้ามี) ของผู้ร้องเรียน ซึ่งสามารถตรวจสอบตัวตนได้
- 2) ชื่อหน่วยงาน สำนัก/กอง/ฝ่าย หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- 3) ชื่อ-สกุล ผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) หรือแจ้งช่องทาง เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อให้สามารถตรวจสอบ สืบสวน สอบสวนต่อไปได้
- 4) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)
- 5) คำขอของผู้ร้องเรียน ตามแบบคำขอร้องเรียนท้ายคู่มือนี้
- 6) ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- 7) ระบุวัน เดือน ปี ที่ยื่นข้อร้องเรียน

2.2 กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

2.3 ผู้ร้องเรียนจะร้องเรียนแทนบุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่เป็นผู้รับมอบอำนาจตามกฎหมาย การดำเนินการแทนผู้เยาว์ ผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งอยู่ในความดูแลของผู้ร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด

เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

1. ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
2. ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
3. ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ 2
4. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
5. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล
6. ข้อร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ศาลได้มีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

7. ขอร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) เป็นต้น

ทั้งนี้ เทศบาลเมืองเมืองพล อาจรับข้อร้องเรียนตาม 7 ไว้พิจารณาได้ หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะ และการพิจารณาจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

5. ช่องทางการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ณ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล ชั้น 2 สำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล เลขที่ 324/1 ถนนเสริมสวาสดี ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น 40120

2. ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองเมืองพล ที่ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ที่ตั้ง ณ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล ชั้น 2 หมายเลขโทรศัพท์ 0 4341 4091 ต่อ 201 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : muangphon@muangphon.go.th

3. ส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึง นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล สำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล เลขที่ 324/1 ถนนเสริมสวาสดี ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น 40120 หมายเลขโทรศัพท์ 0 4341 4091 ต่อ 201

4. ร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลเมืองเมืองพล ทางเว็บไซต์ www.muangphon.go.th

5. ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลเมืองเมืองพล

6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเมืองพล
2. งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
3. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กรณีร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองเมืองพล (นายชมชนม์ จรทะผา) เจ้าหน้าที่รับเรื่องในระบบ

7. กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

1. ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเมืองพล เป็นสถานที่หลักในการรับเรื่องร้องเรียน
2. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณารายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้
3. ในกรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ดำเนินการตามคำสั่งนั้น
4. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่ เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพลว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล และยุติเรื่อง
5. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
6. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย รายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับแต่งตั้ง หรือที่ได้รับมอบหมาย หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย อาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน
7. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามรถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้
8. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาลเมืองเมืองพล ให้ดำเนินการดังนี้
 - (1) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน
 - (2) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

9. ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล จะสั่งการตามความเห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยานและบุคคลที่ให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องให้ได้รับภัยหรือความไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

10. ในกรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ได้มอบหมายให้มีการสืบสวนในทางลับเพื่อ หาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองพลที่ได้รับมอบหมายให้สืบสวน ได้กระทำละเมิดต่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองพลที่ถูกร้องเรียน หรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้จงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เทศบาลเมืองเมืองพลต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทน แก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

11. การดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน และการพิจารณาข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้ถือปฏิบัติตามขั้นตอน แผนผังการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตแนบท้ายประกาศนี้

8. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน

เทศบาลเมืองเมืองพล มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเครือข่ายสำคัญ ในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. เสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนราชการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของส่วนราชการและรวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อน เพื่อป้องกันและปราบปราม การทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการ ต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ (ปี 2561 - 2580) และ นโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

2. ประสาน เร่งรัด และกำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน และ ปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ

3. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

5. คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมของพนักงานเทศบาล

6. ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี

7. ปฏิบัติงาน สนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย เช่น ป.ป.ช. ป.ป.ท. เป็นต้น

9. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองเมืองพล โดยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามช่องทางต่าง ๆ
2. เจ้าหน้าที่คัดแยกหนังสือ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
3. เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อเท็จจริง
4. เจ้าหน้าที่สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึง ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปทราบและพิจารณา
5. เจ้าหน้าที่ดำเนินการกรณีเรื่องยุติ ให้แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทราบภายใน 15 วัน กรณีเรื่องไม่ยุติ
 - 1) ให้ตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง
 - 2) แจ้งผลหรือดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทราบภายใน 15 วัน
6. เจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง รายงานผลภายใน 30 วัน มีเหตุจำเป็นขยายระยะเวลาเกิน 2 ครั้ง ๆ ละ 15 วัน
7. เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบเสนอผู้บริหารทราบ
8. เจ้าหน้าที่เสนอนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพลพิจารณา ภายใน 5 วัน
8. เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานประจำปี มีความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ระบุไม่มีเรื่อง ร้องเรียน)
9. เจ้าหน้าที่จัดเก็บเรื่อง

10. การรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

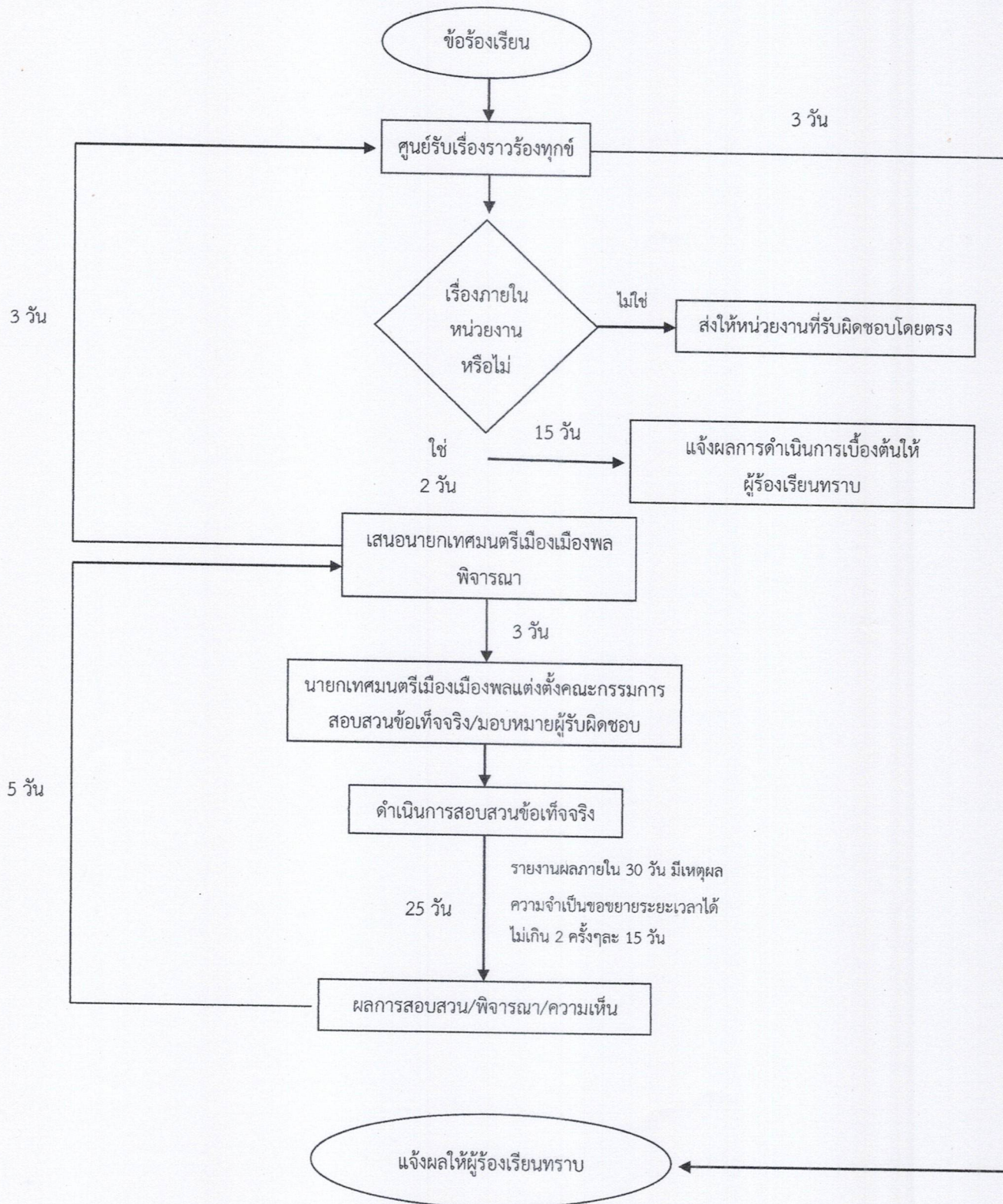
การรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ความถี่ ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาในการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	หมายเหตุ
1. สำนักปลัดเทศบาลเมืองเมืองพล (กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง)	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	เว้นวันหยุดราชการ
2. หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน 0 4341 4091 ต่อ 201	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	เว้นวันหยุดราชการ

การรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ความถี่ ในการ ตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาในการ ดำเนินการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ	หมายเหตุ
3. ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน https:// http://www.muangphon.go.th/th/	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	-
4. ทาง https:// www.facebook.com/mmphon	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	-
5. Line เทศบาลเมืองเมืองพล	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	-
6. ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลเมือง เมืองพล เลขที่ 324/1 ถนนเสริมสวัสดิ์ ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น 40120	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	เว้นวันหยุด ราชการ

แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลเมืองเมืองพล



แบบฟอร์มแจ้งพฤติกรรมทุจริตและประพฤติมิชอบ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเมื่อพล

* หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียนการทุจริต.....

ที่อยู่.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

อีเมล.....

ข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียนการทุจริต

(เรื่อง)

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด (บริหาร/สำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน) ของผู้ถูกร้อง

วัน เดือน ปี/ช่วงเวลาที่เกิดความผิด

พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบโดยย่อ

ผู้เกี่ยวข้องกับการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

* ผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้

ชื่อ.....สกุล.....หน่วยงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

* สถานที่ติดต่อกลับ.....

ลายมือชื่อ (ผู้ร้อง)

** ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ - สกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และสถานที่ติดต่อกลับจะถูกจัดเก็บเป็นความลับ



แบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเทศบาลเมืองเมืองพล

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ร้องเรียน.....

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
ขอร้องเรียน นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....
สำนัก/กลุ่ม/งาน.....ได้กระทำการเป็นการทุจริตและประพฤติ
มิชอบหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องในกระบวนการ.....
โดยมีรายละเอียดข้อเท็จจริง ดังนี้.....

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว คือ

- (1).....จำนวน.....แผ่น
- (2).....จำนวน.....แผ่น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อเท็จจริงข้างต้นที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพลเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความผิด ตามประมวลกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ผู้ร้องเรียน
(.....)

บันทึกเพิ่มเติม.....

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
(.....)

วันที่ เดือน พ.ศ.

คำแนะนำ

การทำหนังสือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีรายละเอียดการร้องเรียน ดังนี้
 - 1.1 ชื่อ - สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
 - 1.2 ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัดของผู้ถูกร้องเรียน หรือข้อมูลที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกร้องเรียนได้
 - 1.3 บรรยายการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน โดยระบุข้อมูล ดังนี้
 - 1) การกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - 2) มีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำเหตุนั้นอย่างไร
 - 3) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)
2. ลงลายมือชื่อและเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน เพื่อให้เทศบาลเมืองเมืองพลสามารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้

พบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเมืองพล
โปรดแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสที่นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล หรือศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ 0 4341 4091 ต่อ 201
หรือยื่นแบบร้องเรียนที่ www.muangphon.go.th

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ

כַּתְּבוּרָה



ประกาศเทศบาลเมืองเมืองพล
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย วัตถุประสงค์ที่ ๓ การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๑ วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล ดังนั้น จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงการทุจริต ในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ความโปร่งใสในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ ตลอดจนการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๑)(๒)(๔)(๖) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเมืองพล จึงออกประกาศกำหนด มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ข้อ ๑ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องและผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองพล ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

(๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

(๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

(๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควรโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

(๕) กระทำการโดยจงใจไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทาง

ราชการ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดต่อกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งและสร้างความเสียหายแก่บุคคล ที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๑.๒.๑ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail (ถ้ามี) ของผู้ร้องเรียน ซึ่งสามารถตรวจสอบตัวตนได้

๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความผิด (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน)

/๑.๒.๔ คำขอของ...

- ๑.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน ตามแบบคำขอร้องเรียนแนบท้ายประกาศนี้
 - ๑.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
 - ๑.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี ที่ยื่นขอร้องเรียน
 - ๑.๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)
 - ๑.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
 - ๑.๔ ผู้ร้องเรียนจะร้องเรียนแทนบุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่เป็นผู้รับมอบอำนาจตามกฎหมาย การดำเนินการแทนผู้เยาว์ ผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งอยู่ในความดูแลของผู้ร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด
 - ๑.๕ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา
 - ๑.๕.๑ ขอร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
 - ๑.๕.๒ ขอร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
 - ๑.๕.๓ ขอร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒
 - ๑.๕.๔ ขอร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
 - ๑.๕.๕ ขอร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล
 - ๑.๕.๖ ขอร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือเป็นขอร้องเรียนที่ศาลได้มีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
 - ๑.๕.๗ ขอร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) เป็นต้น
- ทั้งนี้ เทศบาลเมืองเมืองพล อาจรับขอร้องเรียนตามข้อ ๑.๕.๖ ไว้พิจารณาได้ หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะ และการพิจารณาจะไม่มีผลกระทบต่อการบริหารราชการของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๖ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งขอร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้
 - ๑.๖.๑ ส่งขอร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ณ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล หลังใหม่ ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล เลขที่ ๓๒๔/๑ ถนนเสริมสวาสวัสดิ์ ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๒๐ โทรศัพท์ ๐๘ ๑๖๖๑ ๑๐๙๐
 - ๑.๖.๒ ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองเมืองพล ที่งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ที่ตั้ง ณ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล หลังใหม่ ชั้น ๒ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๑ ๔๐๙๑ ต่อ ๒๐๑ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : muangphon@muangphon.go.th
 - ๑.๖.๓ ส่งขอร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึง นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล สำนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล เลขที่ ๓๒๔/๑ ถนนเสริมสวาสวัสดิ์ ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๒๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๑ ๔๐๙๑ ต่อ ๒๐๑

๑.๖.๔ ร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลเมืองเมืองพล
ทางเว็บไซต์ www.muangphon.go.th

๑.๖.๕ ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลเมืองเมืองพล

ข้อ ๒ กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเมืองพล เป็นสถานที่หลักในการรับเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณารายที่มี
ลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

๒.๓ ในกรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการ
สอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และหรืองานนิติการ
สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่า
เรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอ
นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิด
วินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล และยุติเรื่อง

๒.๕ ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาส
ให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย รายงานผล
การสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หรือที่ได้รับมอบหมาย
หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
อาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน
สองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๒.๗ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และ
หรืองานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้
ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๒.๘ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาล
เมืองเมืองพล ให้ดำเนินการดังนี้

๒.๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่
ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๒.๘.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนอง
ต่อข้อร้องเรียน

/ข้อ ๓ ในการ...

ข้อ ๓ ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล จะสั่งการตามความเห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยานและบุคคลที่ให้ข้อมูล อย่าต้องให้ได้รับภัยหรือความไม่เป็นธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

ข้อ ๔ ในกรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล ได้มอบหมายให้มีการสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองพลที่ได้รับมอบหมายให้สืบสวน ได้กระทำละเมิดต่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองพลที่ถูกร้องเรียน หรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้จงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เทศบาลเมืองเมืองพลต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙

ข้อ ๕ การดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน และการพิจารณาข้อร้องเรียนที่ไม่ได้กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้ถือปฏิบัติตามขั้นตอน แผนผังการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

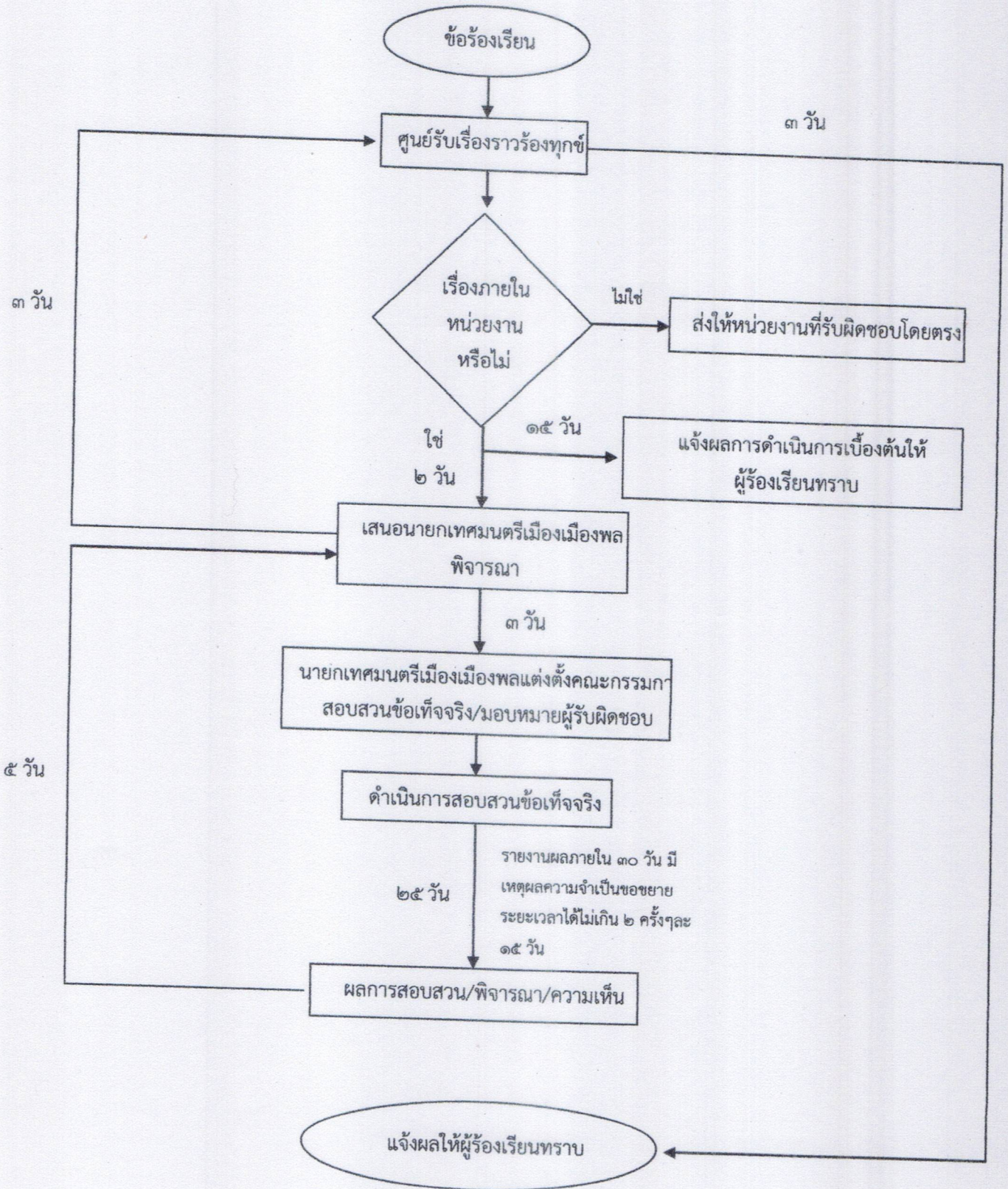
ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายกิตติโชติ เตริยมเวชวุฒิไกร)

นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลเมืองเมืองพล





คำขอร้องเรียน

เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเมืองพล

ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน เบอร์โทรศัพท์

ที่อยู่

ชื่อ - สกุล ผู้ถูกร้องเรียน

ตำแหน่ง/ระดับ หรือข้อมูลที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกกล่าวหาได้

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ร้องเรียน

(.....)

วันที่ เดือน พ.ศ.

คำแนะนำการทำหนังสือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ขอร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีรายละเอียดการร้องเรียน ดังนี้
 - ๑.๑ ชื่อ - สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
 - ๑.๒ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัดของผู้ถูกร้องเรียน หรือข้อมูลที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกร้องเรียนได้
 - ๑.๓ บรรยายการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน โดยระบุข้อมูล ดังนี้
 - ๑) การกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - ๒) มีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำเหตุนั้นอย่างไร
 - ๓) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)
๒. ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน เพื่อให้เทศบาลเมืองเมืองพลสามารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้



แบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเมืองพล

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
ขอเรียน นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....
สำนัก/กลุ่ม/งาน.....ได้กระทำการเป็นการทุจริตและประพฤติ
มิชอบหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องในกระบวนการ.....
โดยมีรายละเอียดข้อเท็จจริง ดังนี้.....

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว คือ

- (1).....จำนวน.....แผ่น
(2).....จำนวน.....แผ่น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อเท็จจริงข้างต้นที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองเมืองพลเป็นความจริงทุก
ประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย
เป็นความผิด ตามประมวลกฎหมายอาญามาตรา ๑๖๖ แห่งความผิดต่อเจ้าพนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ผู้ร้องเรียน
(.....)

บันทึกเพิ่มเติม.....

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
(.....)

วันที่ เดือน พ.ศ.

คำแนะนำ

การทำหนังสือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. ขอร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีรายละเอียดการร้องเรียน ดังนี้
 - 1.1 ชื่อ - สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
 - 1.2 ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัดของผู้ถูกร้องเรียน หรือข้อมูลที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกร้องเรียนได้
 - 1.3 บรรยายการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน โดยระบุข้อมูล ดังนี้
 - 1) การกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - 2) มีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำเหตุนั้นอย่างไร
 - 3) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)
2. ลงลายมือชื่อและเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน เพื่อให้เทศบาลเมืองเมืองพลสามารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้

พบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเมืองพล
โปรดแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสที่นายกเทศมนตรีเมืองเมืองพล หรือศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ 0 4341 4091 ต่อ 201
หรือยื่นแบบร้องเรียนที่ www.muangphon.go.th

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ